



Bilancio Sociale

2025

OGNI PERSONA CONTA,
OGNI RELAZIONE COSTRUISCE



PERSONE



RELAZIONI



COMUNITÀ



VALORE SOCIALE

SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE	2
METODOLOGIA	4
COOPERATIVA SOCIALE OFFICINA: LE NOSTRE RADICI.....	5
Storia, Identità e Sviluppo.....	5
Scheda Identità – Società Cooperativa Sociale Officina	6
Principali Attività Della Cooperativa	6
Missione, Visione e Valori	7
Governance della Cooperativa	8
Certificazioni e qualità	9
Organigramma 2025	10
LE PERSONE DI OFFICINA: UNA CRESCITA CHE CREA VALORE.....	11
L'occupazione in Cooperativa.....	11
Le persone in condizione di svantaggio: il cuore della nostra missione	11
Parità di genere: un percorso che continua	12
STAKEHOLDER: LE RELAZIONI CHE COSTRUISCONO OFFICINA.....	14
ANALISI DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI 2025	16
OBIETTIVI STRATEGICI 2026.....	19
LA CREAZIONE E LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO-.....	24
PUNTI DI FORZA E SFIDE PER IL FUTURO.....	27
CONCLUSIONI: INTRECCIARE IL FUTURO	29

LETTERA DEL PRESIDENTE

*Cari Soci, care Lavoratrici e cari Lavoratori, desidero innanzitutto rivolgere a ciascuno di voi un sincero grazie. Grazie per l'impegno, la professionalità e l'energia che avete messo ogni giorno nel vostro lavoro. **Dietro ai risultati di questo Bilancio Sociale ci sono le persone, e senza il contributo di ognuno di voi nulla di tutto questo sarebbe stato possibile.***

*Il 2025 non è stato un anno semplice. Il rallentamento del settore Assemblaggio ha richiesto una gestione particolarmente attenta delle risorse. Di fronte a questa situazione abbiamo fatto una scelta chiara: **salvaguardare il lavoro delle persone.** Abbiamo mantenuto tutti i posti di lavoro e, grazie a strumenti di mutualità interna come la condivisione del monte ore tra i diversi settori, siamo riusciti a **garantire continuità occupazionale e stabilità retributiva.** Alcune iniziative previste per valorizzare ulteriormente il personale sono state rinviare, ma non è mai venuta meno la volontà di mettere le persone al centro delle nostre decisioni.*

Durante l'anno abbiamo anche preso decisioni non facili sul piano commerciale. Alcune collaborazioni storiche, come quella con il Comune di Cardano al Campo, si sono concluse non per la qualità del lavoro svolto, che è sempre stata riconosciuta e apprezzata, ma perché non risultavano più sostenibili dal punto di vista economico. Credo che anche questa sia una forma di responsabilità: avere il coraggio di rinunciare a una commessa quando non permette di garantire condizioni di lavoro eque e una gestione sana della Cooperativa.

***Il 2025 è stato inoltre un anno di cambiamenti.** Abbiamo salutato persone che hanno scritto pagine importanti della storia di Cooperativa Officina e che desidero ringraziare per tutto ciò che hanno dato. Allo stesso tempo sono entrate nuove colleghe e nuovi colleghi, portando entusiasmo, competenze, idee e una rinnovata energia. È proprio questo equilibrio tra esperienza e innovazione che ci permette di guardare al futuro con fiducia.*

*C'è un aspetto di cui possiamo essere particolarmente orgogliosi: **l'ottima reputazione che la nostra Cooperativa ha costruito negli anni.** I Comuni, gli enti pubblici e i nostri clienti continuano a riconoscere nella Cooperativa un **partner serio, competente e affidabile.** Quando ci viene affidato un lavoro, sanno che sarà eseguito con professionalità, attenzione alla sicurezza e rispetto dei luoghi. Questa fiducia non si conquista con le parole, ma con il lavoro quotidiano di tutte le persone che fanno parte della nostra Cooperativa.*

*Vorrei infine lasciare un'immagine che racconta bene chi siamo. Spesso veniamo identificati come "quelli che tagliano l'erba" o "quelli che potano gli alberi". **In realtà siamo molto di più.** Siamo una Cooperativa che contribuisce alla cura e alla valorizzazione del territorio: collaboriamo con progetti come **Forestami e SuperB, partecipiamo al recupero delle vie d'acqua del Parco del***



Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

*Ticino, con il progetto Rurális, **ripristiniamo sentieri e ponticelli nei boschi, realizziamo spazi verdi e rotatorie** che diventano il biglietto da visita dei nostri paesi. Ogni intervento è un modo per lasciare un luogo migliore di come lo abbiamo trovato e, allo stesso tempo, offrire opportunità di lavoro e di crescita a persone che spesso chiedono soltanto una possibilità.*

*Questo è il vero valore della Cooperativa Officina: non limitarsi a svolgere un servizio, ma **costruire ogni giorno relazioni, inclusione e bellezza**. È con questo spirito che affrontiamo le sfide del futuro, consapevoli che i risultati migliori nascono quando una comunità lavora insieme, condividendo responsabilità, competenze e fiducia.*

Grazie a tutti per continuare a far parte di questa storia.

Simone Alampi



Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di rendicontazione, trasparenza e dialogo attraverso il quale la Cooperativa Sociale Officina restituisce ai propri stakeholder il valore sociale, economico e territoriale generato nel corso dell'anno.

La sua redazione non si limita a descrivere le attività svolte, ma intende offrire una lettura complessiva dell'impatto prodotto dalla Cooperativa, evidenziando risultati raggiunti, criticità affrontate e prospettive di sviluppo future.

Il presente documento è stato elaborato dal Consiglio di Amministrazione con il contributo dei responsabili dei diversi servizi e delle aree operative della Cooperativa. La bozza predisposta è stata successivamente condivisa e approvata dall'Assemblea dei Soci, quale momento di confronto e partecipazione alla vita dell'organizzazione.

I contenuti fanno riferimento all'esercizio 2025 e sono stati raccolti attraverso l'analisi dei dati amministrativi, gestionali ed economici, integrati da informazioni qualitative provenienti dall'attività quotidiana della Cooperativa e dal confronto con lavoratori, soci, enti pubblici, aziende partner e beneficiari dei servizi.

Nella redazione del documento sono stati perseguiti i principi di chiarezza, completezza, trasparenza, rilevanza e attendibilità delle informazioni, con l'obiettivo di favorire una comprensione autentica dell'identità della Cooperativa e del suo contributo alla comunità.

Il Bilancio Sociale è strutturato nelle seguenti sezioni:

- **Identità e governance:** storia, missione, valori, assetto organizzativo e sistema di governo della Cooperativa;
- **Persone e stakeholder:** soci, lavoratori, utenti, partner e relazioni con il territorio;
- **Attività e risultati:** servizi realizzati, obiettivi perseguiti e principali risultati conseguiti nel corso dell'anno;
- **Valore economico e impatto sociale:** dati economici, risorse impiegate e valore generato per la comunità;
- **Obiettivi di miglioramento:** sfide, prospettive e impegni per l'anno successivo.



Per la Cooperativa Sociale Officina il valore prodotto non si misura esclusivamente nei servizi erogati o nei risultati economici conseguiti, **ma soprattutto nelle opportunità di inclusione, crescita e partecipazione offerte alle persone**. Ogni attività realizzata contribuisce alla costruzione di una comunità più coesa, capace di valorizzare le diversità e trasformare le fragilità in risorse.

COOPERATIVA SOCIALE OFFICINA: LE NOSTRE RADICI

Storia, Identità e Sviluppo

Le origini (1989–1993)

La Cooperativa Sociale Officina nasce l'8 marzo 1989 dall'esperienza del **Gruppo di Lavoro sulle Tossicodipendenze**, un gruppo di volontariato locale attivo sul territorio del Comune di Samarate. Da questo gruppo provengono parte dei soci fondatori e i primi operatori della cooperativa. Fin dall'inizio, Officina collabora con istituzioni ed enti accreditati dalla Regione Lombardia per l'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle fasce più fragili e in situazioni di svantaggio.



Nel 1993 la cooperativa si iscrive alla **Sezione B dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali**, qualificandosi ufficialmente come cooperativa sociale di tipo B ai sensi della Legge 381/1991.

La specializzazione nel verde



Se nei primi anni la Cooperativa era pronta a rispondere a diverse esigenze del territorio, con il tempo ha scelto di investire in una competenza specifica: *la manutenzione del verde pubblico, che è diventata il cuore della propria attività.*

Dalle prime esperienze nei Comuni di Laveno Mombello e Luino, Cooperativa Officina ha progressivamente ampliato il proprio raggio d'azione, consolidando collaborazioni con numerose amministrazioni locali. Oggi gestisce interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria del verde in importanti realtà del territorio, tra cui i **Comuni di Busto Arsizio, Samarate, Solaro, Castano Primo, Solbiate Arno, oltre a operare con diversi cantieri nel Comune di Gallarate**. Per il **comune di Ferno** si svolgono vari lavori di facchinaggio e pulizia.

Questa crescita è stata accompagnata da un costante investimento nella professionalità degli operatori, nelle attrezzature e nell'organizzazione del lavoro, permettendo alla Cooperativa di offrire servizi sempre più qualificati e affidabili, coniugando qualità degli interventi e inclusione lavorativa.

Nel settembre 2015 la Cooperativa si trasferisce nell'attuale sede di Viale dell'Artigianato 16 a Ferno, raggiungendo un importante traguardo dopo una lunga ricerca di spazi adeguati alla crescita delle attività: la sede legale e operativa si trova a Ferno (VA), in una zona strategica tra Busto Arsizio, Gallarate e l'aeroporto di Malpensa, area industrializzata e snodo di importanti vie di comunicazione. La vicinanza al Parco del Ticino ha favorito lo sviluppo di contatti fondamentali per le attività legate al verde.

La disponibilità della nuova sede consente di ampliare ulteriormente i servizi offerti: **nel 2017 nasce il settore dedicato all'assemblaggio di componenti per macchinari medicali**, che negli anni si è consolidato fino a diventare uno dei principali ambiti operativi della Cooperativa, affiancando il settore del verde e contribuendo a creare nuove opportunità di inserimento lavorativo per persone in situazione di fragilità.

Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

Scheda Identità – Società Cooperativa Sociale Officina

	Nome completo: Società Cooperativa Sociale Officina Onlus
	Sede legale e operativa: Viale dell'Artigianato 16, Ferno (VA)
	Codice Fiscale / Partita IVA: 01832040123
	Forma giuridica: Cooperativa Sociale di Tipo B (ai sensi della L. 381/91 – Inserimento lavorativo di persone svantaggiate)
	Data costituzione: 8 marzo 1989
	Iscrizione al Registro Imprese di Varese: n. 01832040123 – Sezione Cooperative (dal 19/02/1996)

Principali Attività Della Cooperativa

Il lavoro è, da sempre, il cuore della nostra cooperativa: uno strumento concreto di dignità, crescita e inclusione.

Attraverso le attività quotidiane che svolgiamo nei diversi settori, offriamo opportunità reali a persone che spesso faticano a trovarle altrove.

Dalla cura del verde all'assemblaggio, dalla pulizia agli interventi per enti pubblici e aziende, ogni mansione è occasione per valorizzare le competenze, costruire autonomia e sentirsi parte attiva di un progetto collettivo.

I nostri principali settori di intervento sono i seguenti:

 Manutenzione delle aree verdi	 Progettazione e realiz. spazi verdi	 Lavorazioni forestali
 Potature alberi ad alto fusto	 Realizzazione arredo urbano	 Decoro urbano
 Tree Climbing	 Smaltimento verde	 Servizi cimiteriali
 Rimozione neve	 Sentieristica	 Assemblaggio elettromeccanico

Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

Crediamo che l'inclusione passi anche dalla capacità di adattarsi, innovare e accogliere nuove sfide. Per questo siamo sempre disponibili a organizzarci in modo flessibile per affrontare nuovi lavori, attivare nuove linee di assemblaggio o sperimentare attività differenti, in collaborazione con imprese, enti e realtà del territorio.

Ogni nuova occasione lavorativa è per noi un'opportunità in più per generare dignità.

Missione, Visione e Valori

LA NOSTRA MISSIONE

La Cooperativa Sociale Officina nasce per creare **opportunità di lavoro** per persone che vivono situazioni di svantaggio o fragilità, (fisica o sociale) promuovendone l'inclusione sociale attraverso un'attività imprenditoriale solida e di qualità.

Crediamo che il lavoro non sia soltanto un'occupazione, ma uno strumento capace di restituire dignità, autonomia, competenze e relazioni. Per questo ogni servizio che realizziamo rappresenta un'opportunità di crescita sia per la persona sia per la comunità.

Operiamo ogni giorno con professionalità nei settori della manutenzione del verde e dell'assemblaggio, dimostrando che qualità del servizio e inclusione lavorativa possono crescere insieme.



LA NOSTRA VISIONE

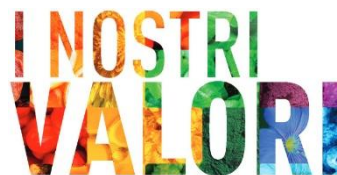
Immaginiamo una comunità in cui ogni persona possa trovare il proprio spazio, esprimere il proprio valore e contribuire al bene comune attraverso il lavoro.

Vogliamo essere una cooperativa capace di coniugare **sviluppo economico e impatto sociale**, costruendo reti con enti pubblici, imprese e territorio per generare opportunità, promuovere inclusione e prendersi cura dell'ambiente.



I NOSTRI VALORI

- ❖ **La persona al centro.** Ogni lavoratore porta con sé una storia, competenze e potenzialità. Crediamo che ogni persona meriti fiducia, opportunità e strumenti per crescere professionalmente e umanamente.
- ❖ **Il lavoro come strumento di inclusione,** Il lavoro rappresenta il mezzo attraverso cui costruire autonomia, responsabilità e partecipazione attiva alla vita della comunità.
- ❖ **Cooperazione e partecipazione.** Essere cooperativa significa condividere responsabilità, decisioni e risultati. Promuoviamo la partecipazione dei soci e valorizziamo il contributo di ogni lavoratore nella costruzione del futuro di Officina.



Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

- ❖ **Professionalità e qualità.** L'inclusione non è alternativa alla qualità. Investiamo continuamente in competenze, organizzazione e innovazione per offrire servizi affidabili e rispondere con efficacia alle esigenze di clienti pubblici e privati.
- ❖ **Innovazione e capacità di adattarsi.** Nel corso degli anni abbiamo saputo evolvere, sviluppando nuovi servizi e nuove competenze. Continuiamo a guardare al futuro con curiosità, flessibilità e spirito imprenditoriale.
- ❖ **Parità e inclusione.** Promuoviamo un ambiente di lavoro rispettoso, equo e inclusivo. La certificazione per la Parità di Genere rappresenta un impegno concreto verso la valorizzazione delle persone e delle loro differenze.
- ❖ **Sostenibilità e cura del territorio.** Lavorare sul territorio significa anche averne cura. Prestiamo attenzione all'impatto ambientale delle nostre attività e promuoviamo pratiche orientate alla sostenibilità e alla tutela del patrimonio naturale.

Governance della Cooperativa

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione (CdA), nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto, che garantisce che **la maggioranza dei componenti sia composta da soci cooperatori**. Gli amministratori restano in carica per un massimo di tre anni e possono essere rieletti. Il CdA elegge al proprio interno il Presidente e il Vicepresidente, qualora non siano stati nominati direttamente dall'Assemblea dei soci.

Attualmente il Consiglio di Amministrazione, in carica dal **26 giugno 2023** con mandato triennale, è composto da **3 membri**, tutti **soci lavoratori** della Cooperativa.

Composizione del Consiglio di Amministrazione (mandato 2023–2026), dopo le dimissioni di due soci, è la seguente:

- **Simone Alampi**, Presidente (4° mandato)
 - Socio dal 10/02/2006
 - Presidente (2014–2026)
- Vicepresidente (2011–2014)

- **Fulvia Pellegrini**, Vicepresidente (4° mandato)
 - Socia dal 18/04/2012
 - Vicepresidente (2014–2026)

- **Ivana Taioli**, Consiglieria (2° mandato)
 - Socia dal 03/09/2018
 - Consiglieria (2020–2026)

Il CdA è responsabile della gestione strategica della Cooperativa e dell'attuazione della missione sociale, promuovendo trasparenza, partecipazione e coerenza con i valori fondativi.

La Cooperativa intende inoltre consolidare un modello di "gestione allargata", affiancando al lavoro del Consiglio di Amministrazione un confronto periodico con i responsabili dei diversi servizi e settori operativi.

Questo approccio favorisce la circolazione delle informazioni, la corresponsabilità nelle decisioni e una maggiore partecipazione alla vita della Cooperativa, valorizzando il contributo di chi quotidianamente coordina le attività e le persone.

Certificazioni e qualità

La Cooperativa Sociale Officina è in possesso di importanti certificazioni che attestano la qualità del proprio operato e la capacità di lavorare in contesti organizzativi strutturati e complessi.

Queste certificazioni rappresentano una garanzia di affidabilità, competenza e trasparenza nei confronti di enti pubblici, clienti e stakeholder, confermando l'impegno della cooperativa nel perseguire il miglioramento continuo, il rispetto delle normative e la qualità dei servizi erogati.

Certificazione ISO 9001

La certificazione ISO 9001 è lo standard internazionale per i sistemi di gestione della qualità. Attesta che la cooperativa adotta processi organizzativi efficaci, orientati al miglioramento continuo, alla soddisfazione del cliente e al monitoraggio costante delle proprie attività attraverso procedure condivise e verificabili.



Attestazione SOA

L'Attestazione SOA è il requisito necessario per partecipare agli appalti pubblici di lavori di importo superiore a 150.000 euro. Essa certifica il possesso dei requisiti tecnico-organizzativi ed economico-finanziari richiesti dalla normativa, consentendo alla cooperativa di operare con competenza e affidabilità nel settore dei lavori pubblici.



Parità di genere e inclusione

La Cooperativa Sociale Officina promuove una cultura organizzativa fondata sul rispetto della persona, sulle pari opportunità e sulla valorizzazione delle differenze. La parità di genere rappresenta un valore che si integra con la missione sociale della cooperativa, contribuendo a costruire un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso.

Nel corso del 2025 è proseguito il percorso di mantenimento della Certificazione per la Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022), attraverso il consolidamento delle azioni previste dal Piano Strategico. Indicatori di monitoraggio (KPI)



Per verificare l'efficacia delle azioni intraprese vengono monitorati, tra gli altri, i seguenti indicatori:

- ore di formazione dedicate ai temi della parità di genere e dell'inclusione;

Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

- attività svolte dalla Commissione per la Parità di Genere;
- numero e gestione delle eventuali segnalazioni ricevute attraverso i canali dedicati;
- iniziative di sensibilizzazione e comunicazione rivolte ai lavoratori;
- mantenimento della Certificazione UNI/PdR 125:2022.

Organigramma 2025

La struttura organizzativa della Cooperativa Officina riflette i valori di partecipazione, responsabilità condivisa e valorizzazione delle competenze. L'organigramma definisce in modo chiaro ruoli e funzioni, favorendo un'efficace gestione delle attività e un coordinamento trasparente tra le diverse aree operative e amministrative.

Ogni livello dell'organizzazione è orientato al perseguimento della missione sociale: l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio, attraverso percorsi di crescita professionale e personale



Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

LE PERSONE DI OFFICINA: UNA CRESCITA CHE CREA VALORE

L'occupazione in Cooperativa

Nel corso del 2025 la Cooperativa Sociale Officina ha dato lavoro a **65 persone**, con un incremento di 4 lavoratori rispetto al 2024.

Tra queste, **24 persone sono in condizione di svantaggio, pari al 37% del totale degli occupati**.

Un dato che conferma come la missione di inclusione lavorativa continui a tradursi in opportunità concrete per chi incontra maggiori difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro.

Le ULA (Unità Lavorative Annue) hanno raggiunto quota 57,13, con un incremento di 4,33 ULA rispetto al 2024. **Questo significa che la crescita della Cooperativa non si è tradotta soltanto in un maggior numero di persone coinvolte, ma anche in un aumento del lavoro effettivamente svolto e della stabilità occupazionale.**



Le persone in condizione di svantaggio: il cuore della nostra missione

Nel 2025 la Cooperativa Sociale Officina ha accompagnato al lavoro **24 persone in condizione di svantaggio**, pari al **37%** di tutti i lavoratori impiegati durante l'anno.

L'età media è di **47 anni**, un dato che evidenzia come i percorsi di inserimento lavorativo non riguardino soltanto i giovani, ma anche persone adulte che, per diverse ragioni, hanno incontrato ostacoli nel proprio percorso professionale e sociale.

Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

Le situazioni di svantaggio sono eterogenee e richiedono competenze educative, organizzative e relazionali differenti:

- **10 persone** con svantaggio cognitivo o legato alla salute mentale;
- **9 persone** con svantaggio di natura sociale;
- **5 persone** con disabilità fisica.

Il titolo di studio più diffuso è la licenza media, un dato in linea con molti settori operativi.

Questi dati raccontano una Cooperativa che non si limita a creare occupazione, ma costruisce **opportunità personalizzate**, adattando i contesti di lavoro, investendo nell'affiancamento quotidiano e promuovendo percorsi di crescita professionale e personale.

Per noi, l'inclusione non è una percentuale da raggiungere, ma un impegno quotidiano: dietro ognuno di questi 24 numeri c'è una storia, una sfida e una possibilità di futuro.

I tirocini: percorsi diversi, un unico obiettivo di inclusione

Il tirocinio rappresenta uno strumento fondamentale per accompagnare le persone in percorsi di crescita, inclusione e partecipazione. In Cooperativa distinguiamo due diverse tipologie di tirocinio, ciascuna con finalità specifiche.

- ❖ **I tirocini di inclusione sociale** sono rivolti a persone che, per età, condizioni di fragilità o limitazioni personali, difficilmente potranno accedere a un'occupazione stabile nel mercato del lavoro. In questi casi il tirocinio non è finalizzato all'assunzione, ma offre l'opportunità di vivere un'esperienza lavorativa significativa, sviluppare autonomie, creare relazioni e sentirsi parte di un gruppo di lavoro.
- ❖ **I tirocini extracurricolari**, invece, hanno una finalità formativa e professionalizzante. Consentono di acquisire competenze operative attraverso un affiancamento costante e rappresentano, quando il percorso si conclude positivamente e le condizioni organizzative lo consentono, il principale canale di accesso all'assunzione in Cooperativa.

Nel **2025** sono stati attivati 4 **tirocini**, due realizzati presso il **Cimitero di Castano Primo**, uno nell'attività di **supporto all'operatore comunale**, e uno **nella gestione del verde**

Indipendentemente dalla tipologia, ogni percorso viene costruito in collaborazione con i Servizi Sociali e con il SIL/NIL di riferimento, prevedendo un progetto personalizzato, il tutoraggio dei nostri operatori esperti e un monitoraggio costante dell'andamento del tirocinio.

Per Officina il tirocinio non rappresenta soltanto un'esperienza lavorativa, ma uno strumento concreto per promuovere dignità, autonomia e partecipazione, nel rispetto delle capacità e delle aspirazioni di ogni persona.

Parità di genere: un percorso che continua

Nel 2025 le donne rappresentano il **23%** del personale della Cooperativa Sociale Officina.

La loro presenza è distribuita in diversi ambiti operativi e organizzativi, dagli **uffici amministrativi** alle attività di **assemblaggio**, fino ai servizi di **manutenzione del verde**, un settore tradizionalmente caratterizzato da una prevalenza di personale maschile.

Pur operando in comparti nei quali la componente femminile è storicamente meno rappresentata, la Cooperativa continua a promuovere una cultura organizzativa orientata alle pari opportunità, valorizzando competenze, capacità e motivazione delle persone, senza distinzione di genere.

L'obiettivo non è raggiungere un numero prestabilito, ma garantire che ogni posizione sia accessibile a chi possiede le competenze e la volontà di mettersi in gioco, favorendo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle differenze.

Per Officina la parità di genere non significa soltanto equilibrio numerico, ma offrire a ogni persona le stesse opportunità di crescita, responsabilità e partecipazione alla vita della Cooperativa.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il proprio percorso di consolidamento della cultura della parità di genere, trasformando i principi della certificazione UNI/PdR 125:2022 in strumenti e azioni concrete, orientati a promuovere un ambiente di lavoro sempre più inclusivo, rispettoso e partecipato.

Tra le principali iniziative realizzate si evidenzia l'introduzione del whistleblowing, ovvero un sistema che consente a lavoratori, soci e collaboratori di segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali comportamenti non conformi, discriminazioni, molestie o altre situazioni che possano compromettere il benessere delle persone o violare i principi etici della Cooperativa. Questo strumento rappresenta un importante presidio di trasparenza e tutela, garantendo che ogni segnalazione venga gestita nel rispetto della riservatezza e senza alcun rischio di ritorsione nei confronti del segnalante.



A supporto del Sistema di Gestione per la Parità di Genere è stata inoltre costituita una **Commissione Parità di Genere**, composta da figure interne alla Cooperativa e coordinata da un referente dedicato. La Commissione ha il compito di monitorare gli obiettivi previsti dalla politica aziendale, raccogliere eventuali criticità, promuovere iniziative di sensibilizzazione e formulare proposte di miglioramento, favorendo il coinvolgimento attivo di tutti i lavoratori.

Per incentivare ulteriormente il dialogo e la partecipazione, è stata installata all'interno della Cooperativa una cassetta delle segnalazioni, attraverso la quale ogni persona può presentare osservazioni, reclami, suggerimenti o segnalazioni riguardanti la parità di genere, il clima organizzativo o eventuali situazioni di disagio. Questo semplice strumento offre un ulteriore canale di ascolto, facilmente accessibile, contribuendo a rafforzare la cultura del confronto e del miglioramento continuo.

Le azioni intraprese nel corso del 2025 confermano l'impegno della Cooperativa nel costruire un contesto lavorativo fondato sul rispetto della persona, sull'uguaglianza delle opportunità e sulla valorizzazione delle differenze, nella convinzione che un ambiente inclusivo rappresenti un elemento fondamentale per la crescita delle persone e dell'organizzazione.

STAKEHOLDER: LE RELAZIONI CHE COSTRUISCONO OFFICINA

Ogni servizio, ogni progetto e ogni opportunità di lavoro nascono dalla collaborazione tra persone, istituzioni e organizzazioni che condividono la missione della Cooperativa. Gli stakeholder di Officina non sono semplici interlocutori, ma partner con cui costruiamo ogni giorno valore sociale per il territorio.

La Cooperativa è infatti una rete di relazioni, competenze e responsabilità condivise: ogni percorso di inserimento lavorativo, ogni servizio svolto e ogni nuova iniziativa prendono forma dall'incontro tra persone e realtà diverse unite da un obiettivo comune, quello di generare inclusione, autonomia e sviluppo per la comunità.

SOCI, LAVORATORI E FAMIGLIE: Il Cuore della Cooperativa

Le relazioni più importanti sono quelle che viviamo ogni giorno all'interno della Cooperativa.

I soci partecipano alla vita democratica di Officina, condividendone le scelte e contribuendo alla crescita dell'impresa sociale. ***I lavoratori rappresentano il motore della Cooperativa:*** con il loro impegno trasformano i valori di inclusione e solidarietà in servizi concreti per il territorio.

Accanto a loro ci sono le famiglie, che svolgono un ruolo fondamentale soprattutto nei percorsi di inserimento lavorativo delle persone più fragili. Il dialogo costante con i familiari permette di condividere obiettivi, affrontare insieme le difficoltà e costruire percorsi di autonomia sempre più solidi.

I COMUNI: Partner del Bene Comune

Le Amministrazioni comunali rappresentano interlocutori privilegiati della Cooperativa. Nel corso del 2025 abbiamo intensificato la comunicazione con numerosi Comuni, presentando i nostri servizi e i progetti di inclusione lavorativa attraverso incontri e materiale informativo. Il nostro obiettivo è far conoscere non solo ciò che Officina realizza, ma anche il valore sociale che ogni affidamento può generare per la comunità. ***Ogni nuova collaborazione con un Comune rappresenta un'opportunità per creare lavoro e restituire valore al territorio.***

LE AZIENDE: Creare Lavoro Insieme

Le imprese del territorio sono partner strategici per la crescita della Cooperativa. Durante il 2025 abbiamo presentato alle aziende i nostri servizi, in particolare le attività di assemblaggio conto terzi, proponendoci come partner affidabile e socialmente responsabile.

Per Officina ogni nuova collaborazione con un'azienda significa molto più di una commessa: rappresenta la possibilità di creare nuove opportunità lavorative e di costruire un'economia capace di coniugare competitività e inclusione.

LE RETI DELLA COOPERAZIONE SOCIALE

Crediamo che le sfide sociali si affrontino insieme. Per questo partecipiamo al progetto "***Sinergia e Innovazione***", una rete composta da 18 cooperative sociali della provincia di Varese, nata per condividere competenze, esperienze e progettualità comuni.

Fare rete significa imparare gli uni dagli altri, sviluppare nuove idee e offrire risposte sempre più efficaci ai bisogni delle persone e delle comunità.

IL CENTRO PER L'IMPIEGO E IL COLLOCAMENTO MIRATO DELLA PROVINCIA DI VARESE: partner per l'Inclusione

Nel corso degli anni si è sviluppato un rapporto basato sul confronto costante, sulla fiducia reciproca e sulla condivisione dell'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo delle persone più fragili.

La collaborazione si concretizza sia nella ricerca di aziende interessate ad attivare percorsi di inserimento lavorativo, sia nel confronto sulle opportunità offerte da bandi e misure di sostegno dedicate all'occupazione e all'inclusione sociale.

Per la Cooperativa il CMD rappresenta un interlocutore prezioso, non solo per gli aspetti tecnici e amministrativi, ma anche come partner con cui progettare interventi capaci di creare nuove opportunità di lavoro e rafforzare la rete territoriale a sostegno delle persone con maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro.

LA COMUNITÀ

Ogni giorno raccontiamo il nostro lavoro attraverso i social network, il sito internet e gli eventi pubblici. La comunicazione non serve soltanto a far conoscere i servizi della Cooperativa, ma anche a mostrare il valore delle persone che ne fanno parte, contrastando gli stereotipi e promuovendo una cultura dell'inclusione. Ogni storia condivisa rappresenta un'occasione per avvicinare cittadini, imprese e istituzioni alla nostra missione.



I NOSTRI STAKEHOLDER

Una rete di relazioni che costruisce valore

Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

ANALISI DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI 2025

Nel corso del 2025 la Cooperativa Sociale Officina ha proseguito il proprio percorso di crescita, concentrandosi su alcuni ambiti strategici individuati dal Consiglio di Amministrazione. Gli obiettivi hanno riguardato sia il consolidamento dell'organizzazione interna, sia lo sviluppo di nuovi servizi capaci di generare valore sociale, ambientale e occupazionale.

Alcuni obiettivi possono considerarsi raggiunti, mentre altri rappresentano percorsi ancora in evoluzione, che richiederanno ulteriori sviluppi negli anni successivi.

ECONOMIA CIRCOLARE E BIOCHAR – **Raggiunto parzialmente**

Nel 2025 la Cooperativa ha avviato un percorso di approfondimento sul tema dell'economia circolare, con particolare attenzione alla valorizzazione degli scarti verdi attraverso la produzione di Biochar e energia termica (Pirolisi). Sono stati realizzati primi studi e avviati contatti con possibili partner tecnici e monitorate opportunità di finanziamento dedicate alla transizione ecologica e alla valorizzazione delle biomasse. Il progetto si è fermato perché è legato alla decisione dell'acquisto della sede



STIRERIA SOCIALE E MAGGIORDOMO AZIENDALE – **Raggiunto parzialmente**



È proseguito il lavoro di progettazione di nuovi servizi rivolti alle aziende nell'ambito del welfare aziendale. In particolare, è stato elaborato il progetto **“Valore Tempo –offri ai tuoi dipendenti un tempo di valore”**, con l'obiettivo di sviluppare servizi capaci di migliorare la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti e, allo stesso tempo, creare opportunità di inserimento lavorativo per persone

fragili. Anche in questo caso la scelta della nuova sede ha creato un rallentamento per la creazione di uno spazio per la stireria; per quanto riguarda il maggiordomo aziendale il progetto è ancora in via di definizione cercando dei bandi per l'acquisto del mezzo e l'assunzione della persona dedicata.

SVILUPPO ORGANIZZATIVO – **Raggiunto**

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il percorso di miglioramento della propria struttura organizzativa, introducendo alcuni strumenti e risorse finalizzati a rendere più efficace la gestione interna. È stata consolidata l'area amministrativa attraverso l'inserimento di una nuova figura di supporto alla responsabile delle gare con gli enti pubblici. Parallelamente sono stati avviati strumenti maggiormente strutturati di controllo di gestione (con l'obiettivo di migliorare progressivamente la capacità di lettura dei dati economici e organizzativi e supportare le future scelte strategiche).



In questa prospettiva è stato inoltre approfondito **l'utilizzo del gestionale TeamSystem**, con l'inserimento delle commesse e la sperimentazione di modalità operative integrate con il sistema di gestione già in uso, al fine di migliorare il monitoraggio delle attività e dei relativi costi.

Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

FORMAZIONE CONTINUA – Raggiunto

La Cooperativa ha continuato a investire nella formazione dei propri lavoratori, riconoscendola come uno strumento fondamentale per garantire qualità dei servizi e crescita professionale.

Sono stati realizzati percorsi formativi dedicati alla sicurezza, alle competenze tecniche specifiche dei diversi settori di attività e alla conoscenza dei valori e del funzionamento dell'impresa cooperativa.



Accanto alla formazione professionale, sono stati promossi anche momenti di crescita relazionale e di socializzazione, attraverso incontri dedicati al lavoro di squadra, alla comunicazione efficace, alla collaborazione tra colleghi e al rafforzamento del senso di appartenenza alla Cooperativa. Queste iniziative hanno contribuito a favorire un clima di lavoro positivo e una maggiore consapevolezza del valore delle relazioni all'interno dell'organizzazione.

TRANSIZIONE ECOLOGICA – Raggiunto



È proseguito il percorso di riduzione dell'impatto ambientale delle attività della Cooperativa attraverso il progressivo rinnovo del parco attrezzature con strumenti elettrici e maggiormente sostenibili.

La transizione ecologica rappresenta un processo graduale che coinvolge sia gli strumenti di lavoro sia una maggiore attenzione alla gestione delle attività quotidiane.

WELFARE DEL PERSONALE – Non Raggiunto

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha avviato una riflessione interna finalizzata a individuare nuovi strumenti per sostenere il benessere dei lavoratori e valorizzare il contributo delle persone all'interno dell'organizzazione. L'andamento economico dell'anno, pur garantendo la continuità occupazionale e la stabilità della Cooperativa, non ha tuttavia consentito di destinare risorse sufficienti all'attivazione concreta delle misure ipotizzate.



Il tema del welfare del personale rimane pertanto un obiettivo strategico che il Consiglio di Amministrazione intende riprendere e sviluppare nei prossimi esercizi, compatibilmente con il consolidamento dei risultati economici.

NUOVA SEDE – Non Raggiunto



È proseguita la ricerca di una nuova sede maggiormente adeguata alle esigenze della Cooperativa e alla sua crescita. Sono state valutate diverse soluzioni immobiliari, coinvolgendo anche i soci nel percorso di analisi e scelta.

La ricerca di una nuova sede rappresenta non solo un'esigenza logistica, ma anche un'opportunità per creare uno spazio più funzionale alla collaborazione, alla formazione e alla vita cooperativa.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE – Raggiunto

Nel 2025 è stato ulteriormente sviluppato il percorso di comunicazione istituzionale della Cooperativa, con un maggiore utilizzo dei canali digitali e una valorizzazione delle attività realizzate.

Sono state avviate nuove campagne di comunicazione dedicate ai progetti, alle persone e all'impatto sociale generato dalla Cooperativa, rafforzando la conoscenza del ruolo di Officina sul territorio.



PARTECIPAZIONE DEI SOCI E NUOVA GOVERNANCE – Raggiunto

Uno degli elementi più significativi del 2025 è stato il rafforzamento della partecipazione interna. È cresciuto il numero dei soci e si è avviato un percorso di rinnovamento della governance, con l'obiettivo di rendere sempre più partecipata la vita della Cooperativa e condividere maggiormente le scelte strategiche.

CONSOLIDAMENTO ECONOMICO E OCCUPAZIONALE – Raggiunto



La Cooperativa ha proseguito il proprio percorso di consolidamento economico, rafforzando la propria capacità produttiva e mantenendo una significativa capacità occupazionale. La stabilità economica viene considerata non come un fine, ma come una condizione necessaria per continuare a generare impatto sociale e garantire continuità ai percorsi lavorativi delle persone coinvolte.

PARTNERSHIP CON ENTI PUBBLICI – Raggiunto

È proseguito il dialogo con le amministrazioni pubbliche e con i Comuni del territorio, con l'obiettivo di sviluppare collaborazioni di lungo periodo e nuovi progetti condivisi.

La Cooperativa intende rafforzare il proprio ruolo di soggetto capace di integrare servizi ambientali, inclusione lavorativa e sviluppo sociale del territorio.



Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

OBIETTIVI STRATEGICI 2026

Il 2026 rappresenta per la Cooperativa un anno di consolidamento e di sviluppo. Gli obiettivi riportati di seguito definiscono le principali direttrici di lavoro sulle quali saranno concentrati gli sforzi dell'organizzazione, con l'intento di coniugare sostenibilità economica, qualità dei servizi e crescita dell'impatto sociale. Per ciascun obiettivo sono indicate la finalità e le principali azioni previste per il suo raggiungimento

STABILIZZAZIONE DEL FATTURATO

Finalità

Garantire la stabilità economica della Cooperativa rappresenta una condizione indispensabile per assicurare continuità ai servizi, tutelare i livelli occupazionali e sostenere la missione di inserimento lavorativo. **L'obiettivo è consolidare il volume d'affari attestandolo intorno ai 2,2 milioni di euro** attraverso il mantenimento delle commesse esistenti, la ricerca di nuove opportunità commerciali e una maggiore diversificazione delle fonti di ricavo,



Azioni previste nel 2026

- **Consolidare i rapporti con i clienti storici**, attraverso un dialogo costante, incontri periodici e un'attenta attività di ascolto dei bisogni, con l'obiettivo di rafforzare la fiducia reciproca e favorire il rinnovo e l'ampliamento delle collaborazioni.
- **Incrementare la partecipazione a gare d'appalto e procedure di affidamento**, strutturando un gruppo di lavoro dedicato e valorizzando competenze professionali specifiche per il monitoraggio delle opportunità, la predisposizione delle offerte e la gestione delle procedure.
- **Ampliare il portafoglio clienti pubblici e privati**, con particolare attenzione allo sviluppo del mercato privato, promuovendo *servizi specialistici e ad alto valore aggiunto* quali interventi di tree-climbing, progettazione e realizzazione di giardini innovativi, impianti di irrigazione, manutenzioni specialistiche e altri servizi in grado di differenziare l'offerta della Cooperativa.
- **Sviluppare e promuovere nuovi servizi ad elevato valore sociale e ambientale**, come i trattamenti fitosanitari e le attività di disinfestazione, al fine di intercettare nuovi segmenti di mercato e proporre tali servizi anche ad enti locali e amministrazioni che non sono ancora clienti della Cooperativa.

OCCUPAZIONE, INCLUSIONE LAVORATIVA E VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE

Finalità

Garantire la continuità occupazionale dei lavoratori e, al contempo, ampliare le opportunità di inserimento lavorativo per persone in condizione di svantaggio **rappresenta uno degli obiettivi centrali della Cooperativa**. La crescita dell'attività produttiva dovrà tradursi nella capacità di creare occupazione stabile, *valorizzare le competenze delle persone* e sviluppare percorsi di inclusione sempre più efficaci, in coerenza con la mission sociale di Officina.



Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

Azioni previste nel 2026

- **Consolidare** le opportunità di lavoro esistenti e **svilupparne di nuove** per garantire continuità occupazionale.
- **Ampliare e diversificare le attività della Cooperativa**, creando nuovi contesti di inserimento lavorativo per persone in condizione di svantaggio.
- **Rafforzare la collaborazione con la rete dei servizi territoriali** per promuovere tirocini, percorsi di accompagnamento e nuove opportunità di inclusione.
- **Investire nella formazione e nel tutoraggio**, valorizzando le competenze dei lavoratori e sostenendone la crescita professionale

AUMENTO DEL CAPITALE SOCIALE E LA PARTECIPAZIONE ATTIVA DEI SOCI

Finalità

Rafforzare la struttura patrimoniale della Cooperativa e aumentare il senso di appartenenza dei soci.

Azioni previste nel 2026

- Promuovere nuove adesioni alla base sociale.
- Sensibilizzare i soci sull'importanza del capitale sociale.
- Favorire la partecipazione alla vita cooperativa, organizzando momento di confronto periodici
- Valorizzare proposte provenienti dalla base sociale
- Organizzare eventi e momenti di condivisione



NUOVE COMMESSE PER IL SETTORE ASSEMBLAGGIO

Finalità

Rilanciare il settore assemblaggio ampliando le opportunità lavorative, in particolare per le persone che non possono operare nei servizi esterni.

Azioni previste nel 2026

- Intensificare l'attività commerciale verso nuove aziende, con invio di mail e comunicazione
- Sviluppare collaborazioni con imprese del territorio e reti di cooperative
- Valutare nuove tipologie di lavorazioni.
- Promuovere il servizio attraverso strumenti di marketing dedicati.



CONTROLLO DI GESTIONE, CONTABILITÀ INDUSTRIALE E PROGRAMMAZIONE DEI FLUSSI DI CASSA

Finalità

Rafforzare gli strumenti di governo economico e finanziario della Cooperativa, migliorando la capacità di monitorare l'andamento delle singole commesse, valutarne la redditività e supportare le decisioni strategiche attraverso dati affidabili e tempestivi. L'obiettivo è rendere la gestione sempre più orientata alla programmazione, alla sostenibilità economica e all'utilizzo efficiente delle risorse.

Azioni previste nel 2026



Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

- **Implementare il sistema di controllo di gestione** attraverso il gestionale **TeamSystem**, inserendo i dati delle commesse degli anni precedenti e di quelle in corso, al fine di analizzarne costi, ricavi e marginalità.
- **Rafforzare l'integrazione tra ufficio amministrativo, direzione e responsabili operativi**, ottimizzando i flussi informativi e le procedure interne per rendere più tempestiva ed efficace la gestione dei dati economici.
- **Promuovere incontri periodici tra l'ufficio amministrativo e i responsabili dei settori** del verde pubblico e del verde privato, con l'obiettivo di condividere l'andamento delle commesse, monitorare eventuali criticità e migliorare la programmazione delle attività.
- **Migliorare la pianificazione finanziaria** attraverso un monitoraggio costante dei flussi di cassa, della liquidità disponibile e delle scadenze, così da garantire una maggiore capacità di programmazione degli investimenti e una gestione più efficiente delle risorse finanziarie.

ACQUISTO DI UNA SEDE CONFORME ALLE NORMATIVE E ALLE ESIGENZE

Finalità

Dotare la Cooperativa di una sede moderna, sicura ed efficiente, adeguata alle esigenze organizzative e coerente con i principi di sostenibilità.

Azioni previste nel 2026

- Individuare immobili idonei.
- Valutare la sostenibilità economica dell'investimento.
- Ricercare strumenti di finanziamento.
- Pianificare il trasferimento delle attività.



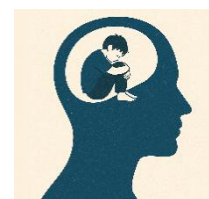
SPERIMENTAZIONE PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE CON AUTISMO

Finalità

Sviluppare modelli organizzativi inclusivi in grado di accogliere persone nello spettro autistico, valorizzandone competenze e potenzialità

Azioni previste nel 2026

- Costruire percorsi personalizzati.
- Formare tutor e responsabili.
- Collaborare con famiglie e servizi specialistici.



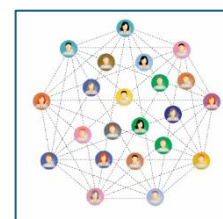
MANTENIMENTO DEL RUOLO DA PROTAGONISTI AI TAVOLI DI SETTORE

Finalità

Contribuire allo sviluppo delle politiche territoriali e rafforzare il ruolo della Cooperativa nel sistema della cooperazione sociale.

Azioni previste nel 2026

- Partecipare ai tavoli provinciali e regionali, dando priorità alla provincia di Varese
- Condividere buone pratiche.



- Promuovere progettazioni comuni.
- Rafforzare il dialogo con le istituzioni.

AVVIO DEL TAVOLO PERMANENTE UNDER 35

Finalità

Coinvolgere i giovani lavoratori nella crescita della Cooperativa, favorendo il ricambio generazionale e la partecipazione attiva.

Azioni previste nel 2026

- Costituire il Tavolo Under 35.
- Organizzare incontri periodici.
- Raccogliere proposte di innovazione.
- Favorire il confronto tra giovani e organi di governance.



COMUNICAZIONE E MARKETING

Finalità

Rendere maggiormente riconoscibile la Cooperativa, valorizzandone l'identità sociale, le competenze e l'impatto generato sul territorio.

Azioni previste nel 2026

- Sviluppare un piano di comunicazione integrato.
- Potenziare la presenza sui canali digitali.
- Raccontare progetti e storie di inserimento lavorativo.
- Rafforzare il posizionamento della Cooperativa presso imprese, enti pubblici e comunità locale.



INVESTIMENTI E FORMAZIONE

Finalità

Investire nella formazione e nell'innovazione significa migliorare la qualità dei servizi erogati, rafforzare la sicurezza nei luoghi di lavoro, accrescere le competenze professionali dei lavoratori e promuovere un ambiente di lavoro sempre più collaborativo e inclusivo. Parallelamente, la Cooperativa intende proseguire nel rinnovamento di mezzi e attrezzature, così da garantire maggiore efficienza operativa e sostenibilità.

Azioni previste nel 2026

- **Programmare percorsi di formazione tecnica** per gli operatori e di sviluppo delle competenze gestionali e relazionali per capisquadra e responsabili.
- **Promuovere corsi di specializzazione** e aggiornamento professionale, finalizzati all'acquisizione di nuove abilitazioni e competenze, quali ad esempio il patentino fitosanitario, l'utilizzo in sicurezza della motosega, il tree climbing e altre qualifiche utili allo sviluppo dei servizi della Cooperativa.
- **Promuovere momenti formativi e di condivisione rivolti a tutto il personale**, favorendo il senso di appartenenza, il lavoro di squadra e la diffusione dei valori della Cooperativa.



- **Investire nel rinnovo di mezzi, attrezzature e strumenti tecnologici** per migliorare la qualità dei servizi, la sicurezza e la sostenibilità delle attività.
- **Ricericare opportunità di finanziamento** attraverso bandi e fondi interprofessionali, con particolare attenzione a FonCoop, per sostenere la formazione continua e gli investimenti.

SVILUPPO DI ATTIVITÀ FORMATIVE APERTE AL TERRITORIO

Finalità

Ampliare il ruolo della Cooperativa come luogo di formazione, inclusione e partecipazione, progettando percorsi rivolti sia a persone in condizione di fragilità sia alla cittadinanza. L'obiettivo è creare nuove opportunità di inserimento lavorativo attraverso attività formative che possano diventare contesti di tirocinio e di crescita delle competenze, contribuendo al contempo ad aumentare la conoscenza e il riconoscimento della Cooperativa nei comuni del territorio.



Azioni previste nel 2026

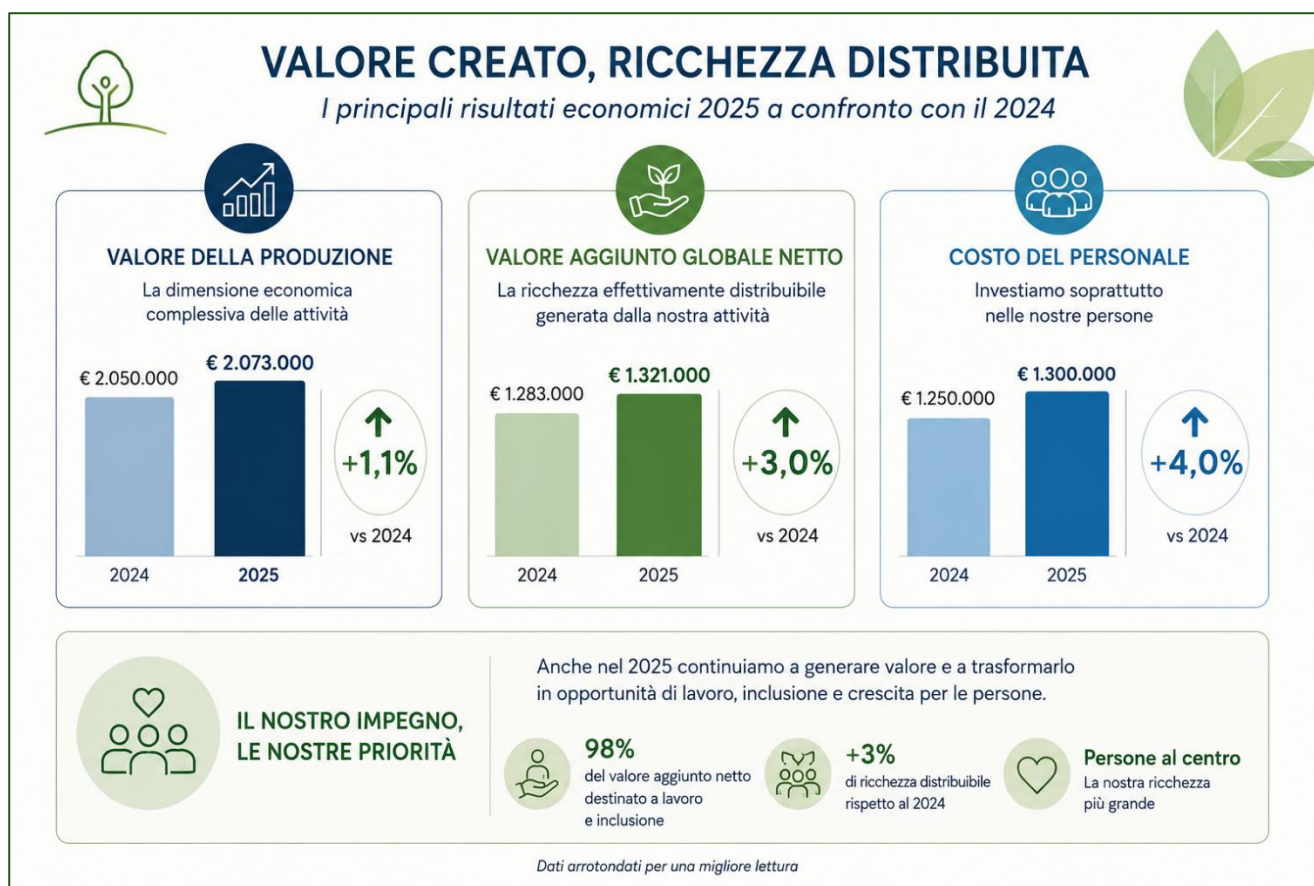
- Progettare un catalogo di corsi e laboratori rivolti alla cittadinanza e a persone in condizione di fragilità, valorizzando le competenze presenti all'interno della Cooperativa.
- Sviluppare percorsi formativi che possano trasformarsi in occasioni di tirocinio, orientamento e inserimento lavorativo per persone svantaggiate.
- Attivare collaborazioni con Comuni, scuole, servizi sociali, associazioni e altri enti del territorio per la promozione e la realizzazione delle attività formative.
- Promuovere i corsi come strumento di sensibilizzazione sui temi dell'inclusione lavorativa e della cooperazione sociale, rafforzando la presenza della Cooperativa nei comuni limitrofi.
- Valutare la sostenibilità economica dell'iniziativa attraverso la partecipazione a bandi, la ricerca di partner e l'eventuale compartecipazione dei partecipanti.

LA CREAZIONE E LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO-

Anno di gestione 2025

Accanto al tradizionale Conto Economico, la Cooperativa presenta il **bilancio riclassificato a Valore Aggiunto**, uno strumento che evidenzia la ricchezza generata dall'attività e il modo in cui viene distribuita.

Il **Valore Aggiunto** rappresenta la ricchezza creata dalla Cooperativa, *al netto dei costi per beni e servizi acquistati all'esterno*. Questa ricchezza viene poi destinata ai diversi portatori di interesse, in particolare ai lavoratori, oltre che alla Pubblica Amministrazione, al sistema finanziario e alla comunità.



Per una cooperativa sociale, il Valore Aggiunto è un indicatore particolarmente significativo, perché mostra come il valore economico si trasformi concretamente in occupazione, inclusione sociale e sviluppo del territorio.

Nel 2025 il valore della produzione è passato da € 2.050.000 a € 2.073.000, registrando un lieve incremento rispetto all'anno precedente. Il fatturato continua a essere costituito prevalentemente da commesse di enti pubblici, che rappresentano **l'81% del totale, mentre il 18% deriva da clienti privati**. Pur rimanendo prevalente la componente pubblica, è significativo evidenziare *la crescita del mercato privato rispetto all'anno precedente*, un risultato che conferma il percorso di diversificazione intrapreso dalla Cooperativa e contribuisce a rafforzarne la sostenibilità economica.

Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

Contestualmente, la Cooperativa ha migliorato la propria capacità di generare ricchezza attraverso le proprie attività: il **Valore Aggiunto Globale Lordo**, ossia la ricchezza che la Cooperativa crea con il proprio lavoro è **cresciuto da circa 1,35 a 1,40 milioni (+3,8%)**, arrivando a rappresentare quasi il **68% del valore della produzione**. Ciò significa che, per ogni **100 euro** di valore prodotto, circa **68 euro** rimangono nella Cooperativa per remunerare il lavoro, sostenere gli investimenti e perseguire la missione sociale. Questo risultato è stato favorito anche da una gestione più efficiente dei costi, che ha consentito una significativa riduzione dei consumi di beni e servizi, senza compromettere la qualità dei servizi erogati.

Anche dopo aver considerato gli ammortamenti, aumentati rispetto al 2024 in conseguenza degli investimenti effettuati (*automezzi, rasaerba professionali, attrezzatura elettrica e dotazione nel settore neve*), il **Valore Aggiunto Globale Netto**, cioè la ricchezza effettivamente distribuibile, raggiunge **€ 1.32 milioni**, con un incremento di oltre **40.000€** rispetto all'esercizio precedente.

Destinazione della ricchezza prodotta

L'analisi del Valore Aggiunto evidenzia come la ricchezza generata dalla Cooperativa venga destinata **prevalentemente alle persone e alla comunità, in piena coerenza con la natura di impresa sociale**.

Nel 2025 il **Valore Aggiunto Globale Netto**, (pari a **€ 1.32 milioni**) è stato quasi interamente redistribuito attraverso il lavoro e i percorsi di inclusione: **circa 1,3 milioni di euro, pari a circa il 99% della ricchezza distribuibile, sono stati destinati al personale e alle persone coinvolte nei percorsi di inserimento lavorativo**. *Il costo del lavoro rappresenta così il principale investimento della Cooperativa: non solo un fattore produttivo, ma lo strumento attraverso cui vengono promossi occupazione, autonomia e inclusione sociale.*

La ricchezza ritorna alle persone

-  **99%** destinato al lavoro e all'inclusione sociale
-  **2,8%** ai finanziatori
-  **0,4%** agli enti pubblici
-  **0,1%** al Terzo Settore

La parte restante della ricchezza è stata destinata ai finanziatori, agli enti pubblici e al sostegno del Terzo Settore.

L'esercizio si chiude con un risultato economico negativo di poco più di 27.000 euro, sostanzialmente in linea con quello del 2024.

Questo dato non rappresenta un indebolimento della Cooperativa, ma la conseguenza di una scelta coerente con la sua missione.

La ricchezza prodotta non viene accumulata, ma restituita al territorio attraverso il lavoro, l'inclusione sociale e la continuità occupazionale. È proprio questa capacità di trasformare il valore economico in valore sociale che caratterizza l'identità della Cooperativa Sociale Officina.

BILANCIO SOCIALE 2026 - Anno di gestione 2025				
	totale		%	% su v.p.
Valore della produzione del periodo	2.072.756,00		100%	
Convenzioni L 381/91 e contratti con clausole sociali		451.254,10		21,8
Convenzioni L 381/91 e contratti con clausole sociali in ATI		303.900,20		14,7
Altre commesse pubbliche		626.406,50		30,2
Lavori per conto altre aziende su commesse pubbliche		303.900,20		14,7
Clienti privati		200.558,00		9,7
altri ricavi		175.312,00		8,5
Variazione rimanenze		11.425,00		0,6
Costi-consumo dal profit	553.475,00		26,7	
Acquisti da fornitori		138.803,00		
Costi per servizi		231.966,00		
Oneri diversi di gestione		9.062,00		
Costi godim. beni terzi		123.222,00		
Noleggi vari		50.422,00		
Costi-consumo dal non profit	119.051,00		5,7	
lavori eseguiti da terzi		112.114,00		
Acquisti da fornitori e servizi vari		6.937,00		
Valore aggiunto gestione carat	1.400.230,00		67,6	
Elementi finanz.	0,00		0,0	
Interessi attivi		0,00		
Valore aggiunto globale lordo	1.400.230,00		67,6	
Ammortamenti e svalutaz.	79.211,00		3,8	
Ammortamenti e svalutazioni		79.211,00		
Valore aggiunto globale netto	1.321.019,00		63,7	
cioè ricchezza distribuibile				
RICCHEZZA DISTRIBUITA	1.321.019,00			%su ricch
				distribuita
Ricchezza distrib. ai soci lavorat.	564.538,00		27,2	42,7
Costo personale soci dipendenti		496.488,00		
Costo personale soci dipendenti Sv		68.050,00		
Ricchezza distrib. ai dipend. Non soci	516.691,00		24,9	39,1
Costo personale dipendente		516.691,00		
Ricchezza distribuita alla comunità	223.878,00		10,8	16,9
Costo del personale dipend. Svantaggiato		223.878,00		
Tirocini				
Ricchezza distribuita ai finanziatori	36.957,00		1,8	2,8
Banche		36.957,00		
Ricchezza distribuita all'Ente Pubblico	4.784,00		0,2	0,4
Registrazione contratti e penali e fidejussioni		1.162,00		
Contributo revisione al Ministero		1.781,00		
Tasse		1.841,00		
Ricchezza distrib. al settore nonprofit	1.698,00		0,1	0,1
Quota associativa varie		298,00		
donazioni a Onlus		1.400,00		
Ricchezza trattenuta dall'impresa	-27.527,00		-1,3	-2,1

Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

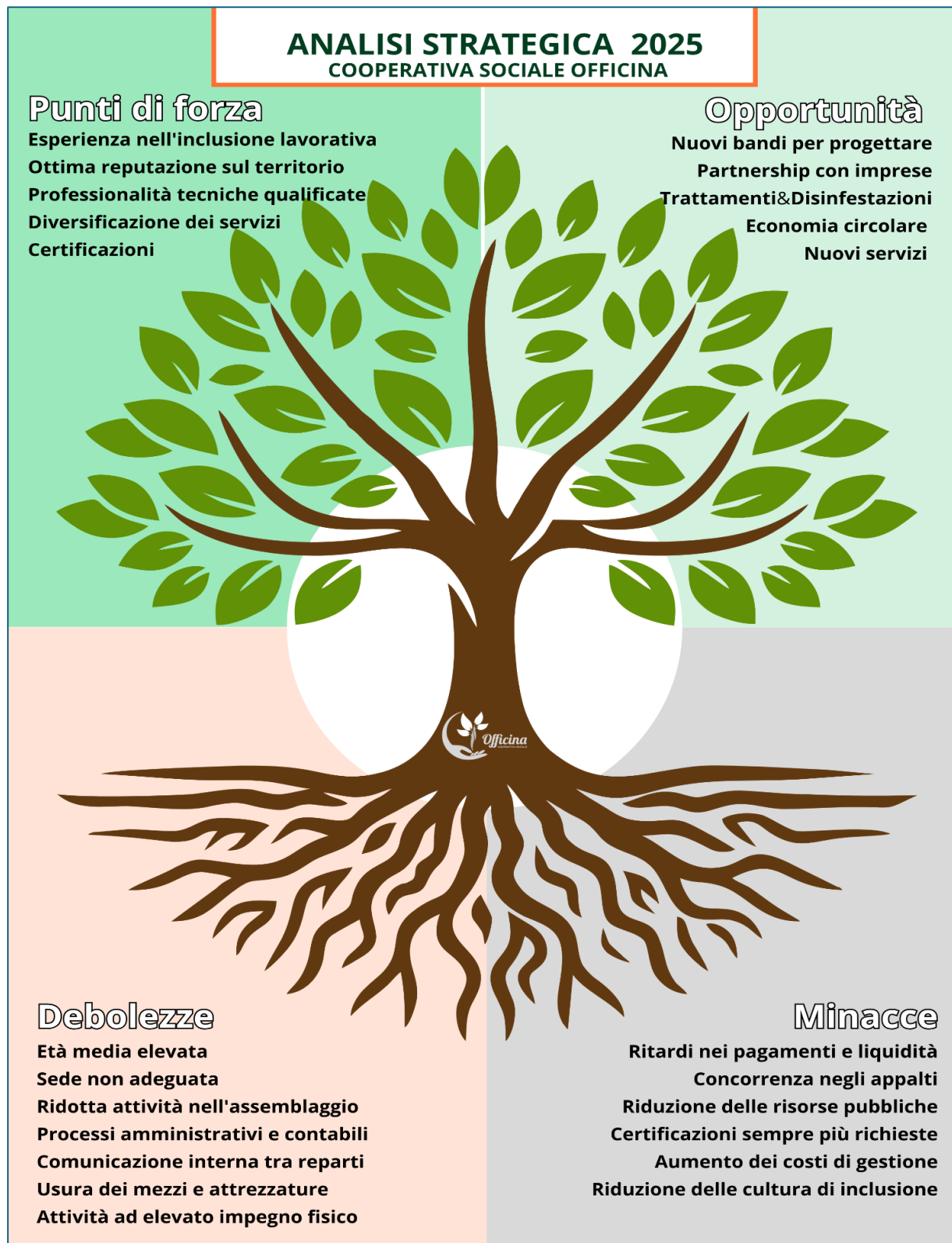
Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

PUNTI DI FORZA E SFIDE PER IL FUTURO

L'analisi SWOT consente di leggere punti di forza, criticità, opportunità e sfide che caratterizzano la Cooperativa, orientando le scelte future. La metafora dell'albero rappresenta la chioma come espressione delle risorse e delle opportunità di crescita, e le radici come le aree di attenzione su cui inserire.



Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123

Analisi delle debolezze e delle minacce

Per costruire un percorso di sviluppo sostenibile è fondamentale riconoscere con consapevolezza **le debolezze interne**, ovvero gli aspetti organizzativi e gestionali sui quali è possibile intervenire, e **le minacce esterne**, cioè i fattori del contesto che possono influenzare l'attività della Cooperativa.

Solo attraverso una lettura integrata di questi elementi, confrontandoli con i punti di forza e con le opportunità offerte dal territorio, è possibile definire priorità di intervento e individuare le strategie più efficaci per continuare a perseguire la missione della Cooperativa.

Le debolezze: trasformare i limiti in opportunità di crescita

Le principali debolezze individuate riguardano alcuni aspetti strutturali e organizzativi sui quali la Cooperativa intende concentrare i propri sforzi nei prossimi anni.

Tra questi emerge la necessità di **rinnovare progressivamente il parco macchine**, oggi in parte datato e soggetto a frequenti interventi di manutenzione. Per affrontare questa criticità sarà fondamentale cogliere le opportunità offerte da bandi pubblici e strumenti di finanziamento, affiancandoli a una programmazione degli investimenti che consenta di migliorare l'efficienza operativa e la sicurezza dei lavoratori.

Un'altra sfida riguarda il **ricambio generazionale**. L'età media di una parte del personale rende necessario favorire l'ingresso di giovani lavoratori, valorizzando la varietà delle attività svolte dalla Cooperativa e proponendo percorsi di crescita professionale che rendano il lavoro più attrattivo e qualificante.

La Cooperativa intende inoltre proseguire il rafforzamento dei processi organizzativi interni, investendo nella formazione, nella comunicazione tra i diversi settori e nell'innovazione gestionale, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza senza perdere la centralità della persona.

Le minacce: affrontare il cambiamento con una visione strategica

Il contesto esterno presenta numerose sfide che richiedono capacità di adattamento e una costante attenzione all'evoluzione del mercato.

La crescente concorrenza negli appalti pubblici e la riduzione delle risorse disponibili rendono sempre più importante diversificare le fonti di ricavo, sviluppando nuovi servizi e consolidando le collaborazioni con imprese private e partner del territorio.

L'aumento dei costi di gestione e i ritardi nei pagamenti da parte della Pubblica Amministrazione impongono una gestione finanziaria prudente e una costante ricerca di strumenti che garantiscano maggiore stabilità economica.

Anche l'evoluzione delle normative e dei requisiti tecnici rappresenta una sfida, ma costituisce al tempo stesso uno stimolo a investire nella qualità, nella formazione del personale e nel mantenimento delle certificazioni, elementi che rafforzano la competitività della Cooperativa.

Infine, la difficoltà nel reperire personale qualificato rende sempre più importante investire nella valorizzazione delle competenze interne, nella collaborazione con scuole ed enti di formazione e nella promozione della Cooperativa come luogo di lavoro capace di coniugare professionalità, inclusione e crescita personale.

CONCLUSIONI: INTRECCIARE IL FUTURO



*Un filo da solo si spezza facilmente;
molti fili intrecciati formano una corda,
resistente.*

Gli obiettivi delineati per il 2026 rappresentano la direzione che la Cooperativa intende seguire per continuare a generare valore economico e sociale. La loro realizzazione richiederà l'impegno condiviso di soci, lavoratori, volontari, partner e istituzioni, nella consapevolezza che nessun risultato importante nasce da soli.

Come ricorda un antico proverbio cinese, **"Un filo da solo si spezza facilmente; molti fili intrecciati formano una corda resistente."** è proprio nell'intreccio delle competenze, delle relazioni e delle responsabilità che la Cooperativa Officina trova la propria forza.

Il futuro della Cooperativa non dipenderà soltanto dagli obiettivi raggiunti, ma dalla **capacità di continuare a costruire relazioni solide con persone, imprese, istituzioni e territorio**. Perché una rete è davvero forte non quando ha molti nodi, ma quando i legami tra quei nodi sono autentici, affidabili e orientati a un obiettivo comune.

Da oltre trentacinque anni Officina dimostra che il lavoro può essere molto più di un'attività produttiva: può diventare uno strumento di dignità, autonomia e inclusione. È con questo spirito che continueremo a costruire legami, creare opportunità e prenderci cura delle persone e del territorio, perché è insieme che si costruisce il futuro.



Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Sede operativa e legale: 21010 Ferno (VA), via dell'artigianato 16 Tel. 0331/728082 Fax 0331/ 728082

Mail :info@coopofficina.it Posta certificata : coopofficina@pec.it

Capitale Sociale versato € 15.896,84 Reg. Soc. Trib. di Busto Arsizio n. 22389 -

Reg. Impr. VA Cod. Fisc. e Partita IVA 01832040123