

La Politica per la Qualità

Emissione RGQ

Data

Firma

Verifica RGQ

Data

Firma

Approvazione DIR

Data

Firma

Stato delle revisioni

Versione	Data	Descrizione	Funzione
1	23.11.2017	Prima emissione	

Principale obiettivo della OFFICINA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS è:

mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner.

La Politica della Qualità della OFFICINA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS nasce nel 2017 in occasione della Implementazione del sistema di gestione secondo i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001 e le leggi in vigore.

E' pertanto nostra intenzione ottenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da OFFICINA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

Soci, dipendenti e collaboratori di OFFICINA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti di ricerca e sviluppo e/o contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e innovazione. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività OFFICINA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS ha il compito di garantire la soddisfazione delle aspettative dei Clienti, dei dipendenti e, più in generale, di tutti gli attori che, nella organizzazione, intervengono nei processi aziendali, è il principio che guida la definizione degli obiettivi che l'organizzazione intende raggiungere e la modalità di utilizzo delle risorse impiegate per il loro raggiungimento.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di OFFICINA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management di OFFICINA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da OFFICINA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Consiglio di Amministrazione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità

I PRINCIPI GENERALI

Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;

Garantire la piena attuazione del Codice Etico aziendale al fine di assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui esso si fonda e possono essere sintetizzati in trasparenza, etica e sostenibilità;

Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;

Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;

Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;

Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;

Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;

Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;

Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.