



BILANCIO SOCIALE 2017

Anno di gestione 2016

Indice

<u>1. Introduzione</u>	2
<u>2. Identità</u>	3
<u>3. Mission</u>	4
3.1 Dichiarazione di missione	4
3.2 Storia	4
<u>4. Governo</u>	5
4.1 Il consiglio di amministrazione	5
4.2 Revisore Conti / collegio sindacale / Probiviri	6
4.3 Assemblee 2014	6
4.4 Organigramma	7
4.5 Valutazione obiettivi del 2014	7
4.6 Obiettivi 2015 a breve e medio termine	7
<u>5. Portatori di interesse</u>	8
<u>6. Relazione sociale</u>	9
6.1 Base Sociale	9
6.2 Lavoratori	9
6.3 Altre figure coinvolte	12
6.4 Servizi e attività coop B	12
6.5 Inserimento lavorativo	13
6.6 Rete e progettualità	16
<u>7. Esame della situazione economico-finanziaria</u>	17
7.1 Il fatturato	17
7.2 Raccolta fondi	17
7.3 Riclassificazione secondo lo schema del valore aggiunto	18
7.4 Valutazione dei rischi	20
<u>8. Prospettive future</u>	20

1. Introduzione

Le caratteristiche che, da alcuni anni, delineano il quadro generale nel quale la cooperativa svolge la propria attività, sostenibilità e proposta sociale (ristrettezza di risorse della committenza pubblica e tendenza a considerare quale principale elemento di concorrenza il prezzo nelle gare di appalto) si sono confermate anche per l'anno 2016.

Per stare sul mercato la cooperativa ha dovuto investire maggiori risorse nella ricerca e partecipazione alle gare pubbliche nel settore verde e ha rafforzato in tale ambito la collaborazione con altre cooperative sociali per l'acquisizione di commesse in ATI.

A fine maggio la cooperativa ha stipulato un contratto quinquennale di affitto di ramo di azienda con la cooperativa sociale Charis di Besozzo, cooperativa con la quale il rapporto di collaborazione nel settore verde era ampiamente consolidato e significativo da molti anni.

L'affitto del ramo di azienda si riferisce ai settori verde, igiene urbana e pulizie della cooperativa Charis ed ha avuto le seguenti valenze principali:

- acquisizione di nuovi settori merceologici da parte di Officina, rispondendo in parte alla necessità da tempo individuata di ampliare i settori di intervento, visto anche la continua diminuzione di marginalità del verde
- azione di salvaguardia del posto di lavoro per 24 persone impiegate in Charis, che in grave stato di crisi ha individuato tale azione per garantire continuità a parte del proprio personale
- salvaguardia del significativo patrimonio di intervento sociale che Charis ha sviluppato sul territorio del Luinese

Nota metodologica

La riclassificazione del bilancio economico di esercizio, secondo lo schema del valore aggiunto, è stato affidato, come negli anni scorsi, al CCS (Consorzio Cooperative Sociali di Cardano al Campo).

Per le restanti parti si è provveduto ad aggiornare lo schema già predisposto negli anni precedenti. Infine è stata convocata l'Assemblea generale, a cui hanno partecipato anche i soci volontari, che hanno potuto dare un ulteriore contributo con un punto di vista diverso.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 29/06/2017.

2. Identità

Nome: Società Cooperativa Sociale OFFICINA onlus

Indirizzo legale e sede operativa: via Dell'Artigianato, 16 21010 FERNO (VA)

Oggetto Sociale e attività svolta:

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci ha per oggetto le attività di seguito indicate da svolgersi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori e di persone in stato di svantaggio ed esclusione sociale:

- progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi di qualsiasi tipo e dimensione, compresi manutenzione marciapiedi e cigli stradali, fornitura e posa arredo urbano e opere murarie
- lavori di carattere forestale e di risanamento e riqualificazione aree verdi naturali
- tinteggiatura e verniciatura interne ed esterne
- piccole manutenzioni e riparazioni edili
- progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di irrigazione
- igiene urbana
- pulizie
- servizi vari prestati a terzi

La cooperativa svolge le attività sopra indicate anche in stretta collaborazione con tutti gli attori pubblici e privati del territorio interessati a sviluppare iniziative volte al reinserimento sociale di persone in condizioni di disagio e marginalità.

Iscrizioni ad Albi e Registri

Iscrizione all'ALBO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI: SEZIONE B FOGLIO 15 N. PROGRESSIVO 29. DATA 13/12/93.

Nuova iscrizione ALBO SOCIETA' COOPERATIVE con il n. A136855

Data iscrizione: 08/04/05

Sezione: COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO di cui agli art. 111-septies, 111-undecies e 223-terdecies, comma 1, disp. Att. C.c.

Categoria: Cooperative Sociali

Categoria attività esercitata: COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO

Iscrizione al Registro delle Imprese di Varese il 19/02/1996 n. 01832040123, nella sezione ordinaria con numero di repertorio economico amministrativo (REA) 210571 il 13/04/1989

Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE

Costituita con atto del 08/03/1989

termine società 31/12/2050

Riferimento al modello adottato dalla Cooperativa secondo quanto previsto dalla riforma del diritto societario

La cooperativa ha adottato la forma societaria dell's.r.l.

Appartenenza a Consorzi di Cooperative

Socia del Consorzio Cooperative Sociali soc. coop. onlus di Cardano al Campo (VA)

Partecipazione della Cooperativa Sociale ad altre Imprese o Cooperative

Socia di Mag2 Finance.

In Associazione Temporanea di Impresa dal 2009 con Coop Sociale Erre Esse di Sesto Calende per i lavori di manutenzione del verde del comune di Sesto Calende

In Associazione Temporanea di Impresa dal 2013 con le cooperative sociali 4Exodus, Rotonda, Loto e Naturcoop per la convenzione con il comune di Gallarate.

In Associazione Temporanea di Impresa dal 2013 con la cooperativa sociale Il Loto per la gestione del verde di Legnano centro (AMGA service).

In subappalto per conto della cooperativa sociale Ozanam di Saronno, per la gestione del verde di Legnano Est (AMGA service).

Gestione del servizio di manutenzione del verde di Trecate (NO) e del progetto sociale connesso in collaborazione con la cooperativa sociale Comunità Giovanile di Novara quale subappaltatrice.

Inoltre la cooperativa ha lavorato nel corso del 2016 in subappalto per la cooperativa sociale Demetra di Besana Brianza per la gestione del verde dell'Aler.

3. Mission

3.1 Dichiarazione di missione

Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- il coinvolgimento e l'integrazione delle risorse umane, professionali e di volontariato, presenti nella comunità locale, affinché si rivolgano stabilmente alla solidarietà sociale
- lo svolgimento della concezione del lavoro come strumento per la valorizzazione della persona
- la promozione nella realtà sociale dell'ideale cooperativo, dell'autogestione, della solidarietà e della persona
- la promozione nella realtà sociale dell'ideale cooperativo, dell'autogestione, della solidarietà e della creatività.

Nel perseguimento del proprio scopo la cooperativa presta particolare attenzione, nell'organizzazione del lavoro, alle difficoltà delle persone e mira alla riscoperta e alla valorizzazione delle capacità individuali e professionali di ognuno.

La cooperativa non ha fini di lucro ed è retta dal principio della mutualità.

dall'ultimo Statuto approvato in data 22/12/2004

3.2 Storia

La Cooperativa sociale Officina si costituisce nel marzo del 1989.

Nasce come cooperativa di solidarietà sociale finalizzata all'inserimento lavorativo di soggetti tossicodipendenti dall'esperienza di un gruppo di volontariato locale (Gruppo di Lavoro sulle Tossicodipendenze) che da anni lavorava sul territorio del Comune di Samarate e dal quale provengono parte dei soci fondatori e i primi operatori.

Fin dall'inizio, a seguito delle richieste dei primi enti pubblici con cui vengono stabilite convenzioni, la cooperativa inserisce non solo persone con problemi di tossicodipendenza, ma anche persone provenienti da altre fasce deboli e categorie di svantaggio.

Nel 1991 diventa socia della cooperativa "Mag2 servizi" i cui scopi sociali e le caratteristiche di mutua associazione e servizio svolti, sono condivisi in toto.

Dal 1993 la cooperativa è iscritta alla sezione B dell'Albo Regionale delle cooperative sociali. E' socia fondatrice dal 1994 del Consorzio Cooperative sociali di Cardano al Campo.

Il 17/12/2000 perde per decesso il suo presidente e socio fondatore Daniele Fanali. Segue un periodo di crisi del gruppo dei soci lavoratori, che si riduce ad un piccolo numero.

Dal 2003 si ricostituisce gradualmente il nuovo gruppo di soci, quello attualmente operante.

Negli ultimi anni (2005-2009) la cooperativa ha adeguato la propria struttura organizzativa per rispondere alle richieste crescenti dei servizi sociali del territorio di effettuare dei tirocini lavorativi

con forti caratteristiche di osservazione della capacità dei soggetti di mettersi in relazione con l'ambito lavorativo.

Alla tradizionale forma di inserimento tramite assunzione, in cooperativa si mettono a disposizione postazioni per tirocini finalizzati all'assunzione o all'osservazione.

Nel corso degli anni la cooperativa ha continuato a sviluppare relazioni di collaborazione con altre cooperative sociali, sia con quelle socie del Consorzio Cooperative Sociali di Cardano al Campo che con la Coop. Sociale I Sommozzatori della Terra di Limbiate (MI).

Dal 2006 ha iniziato una particolare collaborazione con la Cooperativa Sociale Charis di Besozzo, che si è sviluppata in una progettualità comune sul territorio dell'Alto Verbano. In Associazione Temporanea di Impresa si sono acquisite convenzioni in 381/91 con i Comuni di Laveno Mombello e di Luino ed è stato avviato in collaborazione con i servizi di quel territorio il progetto "Isola Formativa Itinerante" (progetto di osservazione su campo e diagnosi di persone svantaggiate al fine di perseguire l'obiettivo di una maggiore efficacia dell'inserimento lavorativo mirato rispetto alle potenzialità rilevate).

Durante il primo trimestre del 2009 la collaborazione in associazione di impresa con Charis è stata allargata alla cooperativa sociale Erre Esse per la gestione della convenzione di manutenzione del verde a Sesto Calende.

Nel 2011 si è consolidato il rapporto con le cooperative sociali Charis ed Erresse sul territorio di Sesto Calende. Nel territorio del Luinese, invece, l'ATI è stata allargata anche alla cooperativa sociale Giardino del Sole. Infine la formula ormai consolidata dell'ATI con Charis, è stata utilizzata anche per l'appalto con la Provincia di Varese, di cui alcune lavorazioni sono state subappaltate alla cooperativa sociale Il Loto di Gallarate.

La scelta di lavorare con altre cooperative ha caratterizzato anche il 2016 concretizzandosi nella gestione di varie commesse importanti in ATI e quali subappaltatori.

In maggio tramite affitto quinquennale di ramo di azienda ha rilevato i settori verde, igiene urbana e pulizie della cooperativa sociale Charis di Besozzo.

4. Governo

4.1 Il consiglio di amministrazione

La cooperativa è amministrata, da un consiglio di amministrazione che può essere composto da tre a nove membri, su decisione dei soci in sede di nomina.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori.

Gli amministratori restano in carica per il periodo determinato dai soci al momento della nomina, comunque non superiore a tre anni. Essi possono essere rieletti.

Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il consiglio di amministrazione elegge fra i suoi membri un presidente e un vice presidente.

L'attuale CdA è composto da 4 consiglieri, tutti i soci lavoratori, eletti il 29/06/17 (durata 3 anni)

presidente: Simone Alampi (secondo mandato)

socio dal 10/02/2006

precedenti cariche:

presidente dal 29/07/2014 al 28/07/2017

vicepresidente dal 28/07/2011 al 28/07/2014

vicepresidente: Fulvia Pellegrini (secondo mandato)

socio dal 18/4/2012
precedenti cariche:
vicepresidente dal 29/07/2014 al 28/07/2017

consigliere: Bianchi Nicola (quinto mandato)
socio dal 20/12/2002
precedenti cariche:
vicepresidente dal 30/05/2005 al 19/05/2008
consigliere dal 20/05/2008 al 27/07/2011
dal 28/07/2011 al 28/07/2014

consigliere: Alessandro Farina (secondo mandato)
socio dal 29/5/2009
precedenti cariche:
consigliere dal 29/07/2014 al 28/07/2014

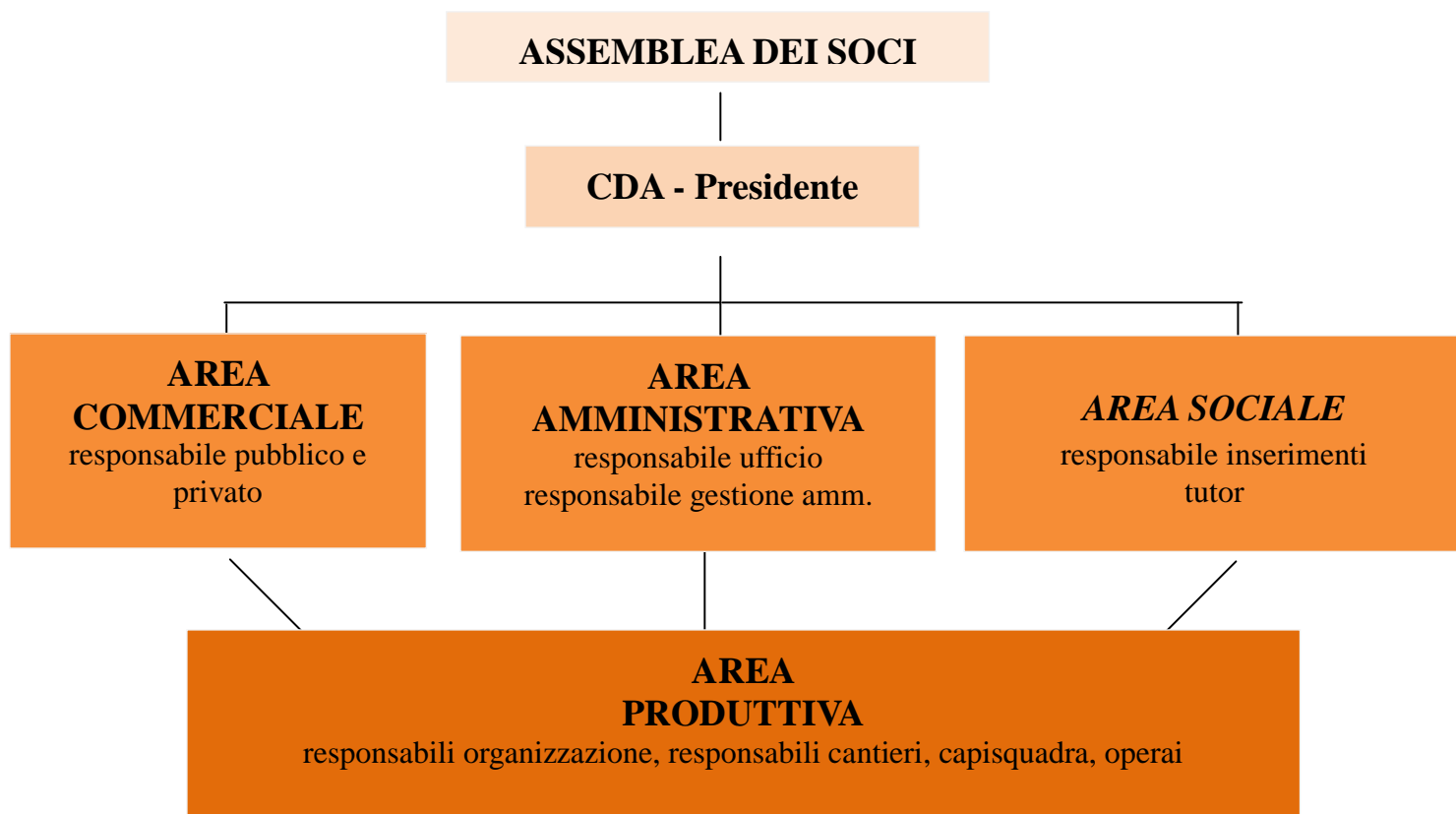
4.2 Revisore Conti / collegio sindacale / Proviviri

Non vi è più collegio dei sindaci dal 20/5/2004, in seguito a dimissione dei sindaci e non obbligo di nuova elezione per presupposti di legge, in seguito alla riforma del diritto societario.

4.3 Assemblee 2016

Assemblea	Odg	N. soci partecipanti	N. deleghe	% su tot soci
29/06/2017	- approvazione bilancio esercizio 2016 - approvazione bilancio sociale 2017 - rinnovo cariche sociali - varie ed eventuali	10	1	68,75 %

4.4 Organigramma



4.5 Valutazione obiettivi del 2016

Adozione di un gestionale contabile

Obiettivo non realizzato.

La questione dell'adozione di strumenti gestionali adeguati rimane uno dei nodi critici della cooperativa

Individuazione di strategie per un migliore posizionamento di mercato ed eventuale ricerca di nuovi settori.

L'affitto del ramo di azienda (verde, igiene urbana, pulizie) della cooperativa sociale Charis di fatto realizza in parte l'obiettivo della ricerca di nuovi settori. Tale operazione ha impegnato, fra preliminari, atti e gestione del nuovo comparto di Luino con sede annessa, le energie della cooperativa per buona parte dell'anno.

Rimane aperto la questione dell'individuazione di vere e proprie strategie.

Mantenimento livelli occupazionali

Il 2016 è stato caratterizzato da quasi il raddoppio del livello occupazione del precedente esercizio a seguito e non solo del passaggio del personale di Charis ad Officina.

L'incremento del 92,26% delle ULA (Unità Lavorative Annue) rispetto al 2015 è dovuto in gran parte, ma non solo, al passaggio a fine maggio del personale di Charis ad Officina, che ha contribuito in particolare al forte incremento della categoria dei dipendenti non appartenenti a categorie di svantaggio e non soci: da 0,47 ULA del 2015 (un solo dipendente) a 8,16 ULA (17 dipendenti).

Forti incrementi si sono avuti per i dipendenti appartenenti alle categorie di svantaggio (+ 72,74% per lo svantaggio 381 e + 164,14% per lo svantaggio Cee).

Nessuna variazione per quanto riguarda i soci lavoratori.

totale ULA (Unità Lavorativa Annue) anni 2016 e 2015									
Categorie lavoratori	Anno 2016			Anno 2015			Variazioni 2016/2015		
	n.	ULA	%ULA	n.	ULA	%ULA	n.	ULA	%ULA
Soci lavoratori	9	9,00	22,21%	9	9	42,69%	0	0	0,00%
Dip. Sv 381	25	13,78	34,01%	15	7,98	37,86%	10	5,80	72,74%
Dip. Sv Cee	18	9,59	23,66%	5	3,63	17,22%	13	5,96	164,14%
Dipendenti	17	8,16	20,12%	1	0,47	2,23%	16	7,69	1635,11%
Totali	69	40,53	100,00%	30	21,08	100,00%	39	19,45	92,26%

Il comparto di Luino ha contribuito all'incremento dei livelli occupazionali con 30 nuovi addetti fra personale in carico a Charis al momento dell'affitto del ramo di azienda e nuove assunzione di persone con svantaggio, previste per la gestione dei contratti di manutenzione verde acquisiti

luino ULA (anno 2016			
Categorie lavoratori	Anno 2016		
	n.	ULA	%ULA
Soci lavoratori	0	0,00	0,00%
Dip. Sv 381	9	4,09	30,24%
Dip. Sv Cee	9	3,31	24,45%
Dipendenti	12	6,13	45,31%
Totali	30	13,53	100,00%

Anche per quanto riguarda l'attività della cooperativa pre affitto di ramo di azienda presso la sede di Ferno nel 2016 si è registrato un incremento dei livelli occupazionali: 9 addetti in più rispetto l'anno precedente pari 5,92 ULA ed un incremento delle stesse del 28,07%.

I maggiori incrementi si sono avuti nell'ambito delle categorie dei dipendenti non svantaggiati (da 0,47 ULA a 2,02) e in quello dei dipendenti con svantaggio Cee (da 3,63 ULA a 6,28).

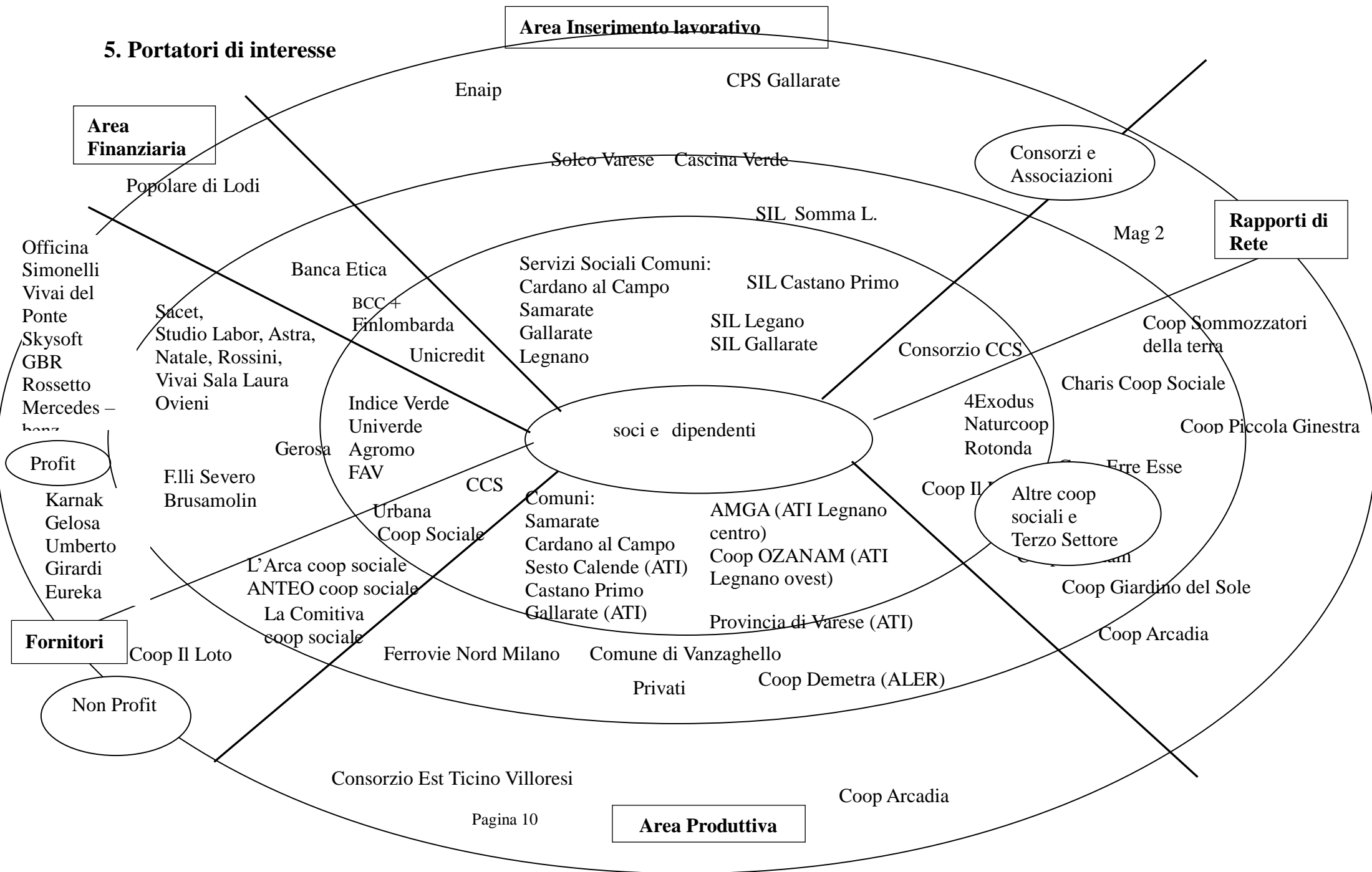
ferno ULA (Unità Lavorativa Annue) anni 2016 e 2015									
Categorie lavoratori	Anno 2016			Anno 2015			Variazioni 2016/2015		
	n.	ULA	%ULA	n.	ULA	%ULA	n.	ULA	%ULA
Soci lavoratori	9	9,00	33,34%	9	9	42,69%	0	0,00	0,00%
Dip. Sv 381	16	9,69	35,90%	15	7,98	37,86%	1	1,71	21,46%
Dip. Sv Cee	9	6,28	23,26%	5	3,63	17,22%	4	2,65	73,02%
Dipendenti	5	2,02	7,50%	1	0,47	2,23%	4	1,55	330,80%
Totali	39	27,00	100,00%	30	21,08	100,00%	9	5,92	28,07%

4.6 Obiettivi 2017 a breve e medio termine

Permangono i principali obiettivi dichiarati nel precedente bilancio sociale:

- Mantenimento degli attuali livelli occupazionali.
- Implementazione sistema gestionale di programmazione dei lavori
- Adozione di un gestionale contabile.
- Studio di nuove strategie per l'espansione e la ricerca di nuovi settori e con particolare attenzione all'implementazione del nuovo settore dell'assemblaggio, attivato nel 2017, mediante ricerca di altri potenziali clienti

5. Portatori di interesse



6. Relazione sociale

6.1 Base Sociale

Numero Soci	Tipologia	Entrati 2016	Usciti 2016
9	soci lavoratori	-	-
7	soci volontari	1	-
	soci persone giuridiche	-	
16	totale	0	0

Politica di associazione

I lavoratori diventano soci su richiesta o invito, con percorsi diversi a seconda delle persone, dopo una formazione teorica e di conoscenza sulla cooperazione sociale e sullo stile della cooperativa.

I soci volontari sono soci fondatori o storici, che ancora seguono e partecipano alla vita della cooperativa e uno che contribuisce alla manutenzione delle attrezzature.

Può essere socio chiunque, purché condivida i fini sociali ed intenda contribuire al sostegno morale ed economico della cooperativa.

6.2 Lavoratori

Luino + Ferno

Tipologia	stabiliti nell' anno 2016		entrati nel 2016		usciti nel 2016	
	maschi	femmine	maschi	femmine	maschi	femmine
Lavoratori Soci	7	2	0	0	0	0
Lavoratori non Soci	11	1	41	7	9	0
Totale	21		48		9	

Luino

Tipologia	stabiliti nell' anno 2016		entrati nel 2016		usciti nel 2016	
	maschi	femmine	maschi	femmine	maschi	femmine
Lavoratori Soci	0	0	0	0	0	0
Lavoratori non Soci	0	0	24	6	3	0
Totale	0		30		3	

Ferno

Tipologia	stabiliti nell' anno 2016		entrati nel 2016		usciti nel 2016	
	maschi	femmine	maschi	femmine	maschi	femmine
Lavoratori Soci	7	2	0	0	0	0
Lavoratori non Soci	11	1	17	1	6	0
Totale	21		18		6	

Tipologie di contratto

FERNO + LUINO	Maschio	Femmine	Totale
Dipendente tempo indeterminato	30	9	39
Dipendente tempo determinato	29	1	30
Contratto a progetto	0	0	0
Lavoratore autonomo	0	0	0
Collaboratori Occasionali	0	0	0
Totale	59	10	69

FERNO	Maschio	Femmine	Totale
Dipendente tempo indeterminato	17	3	20
Dipendente tempo determinato	18	1	19
Contratto a progetto	0	0	0
Lavoratore autonomo	0	0	0
Collaboratori Occasionali	0	0	0
Totale	35	4	39

LUINO	Maschio	Femmine	Totale
Dipendente tempo indeterminato	13	6	19
Dipendente tempo determinato	11	0	11
Contratto a progetto	0	0	0
Lavoratore autonomo	0	0	0
Collaboratori Occasionali	0	0	0
Totale	24	6	30

Ferno+Luino

	tempo pieno		part time		Totale
	M	F	M	F	
dipendente tempo indeterminato	24	4,83	6	4,17	39
dipendente tempo determinato	13,75	0	15,25	1	30
Totale	42,58		26,42		69

Ferno

	tempo pieno		part time		Totale
	M	F	M	F	
dipendente tempo indeterminato	15	3	2	0	20
dipendente tempo determinato	10,58	0	7,42	1	19
Totale	28,58		10,42		39

Luino

	tempo pieno		part time		Totale
	M	F	M	F	
dipendente tempo indeterminato	9	1,83	4	4,17	19
dipendente tempo determinato	3,17	0	7,83	0	11
Totale	14		16		30

Livelli contrattuali applicati ai lavoratori dipendenti (n. lavoratori per ciascun contratto)

ferno + luino

Livello contratto	Indeterminato	Determinato	Di cui con superminimo
A2	12	23	0
B	8	1	0
B1	1	4	0
C1	4	0	0
C2	4	2	0
C3	0	0	0
D2	10	0	2

luino

Livello contratto	Indeterminato	Determinato	Di cui con superminimo
A2	8	8	0
B	8	1	0
B1	1	2	0
C1	1	0	0
C2	0	0	0
C3	0	0	0
D2	1	0	0

ferno

Livello contratto	Indeterminato	Determinato	Di cui con superminimo
A2	4	15	0
B	0	0	0
B1	0	2	0
C1	3	0	0
C2	4	2	0
C3	0	0	0
D2	9	0	2

Costi

	Numero lavoratori	Totale costo societario annuo
Lavoratori dipendenti	69	€ 892.028,00
Contratto a progetto	0	0

Lavoratori autonomi	0	0
Collaboratori occasionali	0	0
Tirocini	10	€ 2.315,00
Vouchers	12	€ 11.590,00

Turn over

Fermo + Luino

	Entrati	Usciti	Stabili
Dipendenti Tempo indeterminato	21	0	18
Dipendenti Tempo determinato	27	9	3
Collaboratori progetto	0	0	0
Lavoratori autonomi	0	0	0
Collaboratori Occasionali	0	0	0

Luino

	Entrati	Usciti	Stabili
Dipendenti Tempo indeterminato	19	0	0
Dipendenti Tempo determinato	11	3	0
Collaboratori progetto	0	0	0
Lavoratori autonomi	0	0	0
Collaboratori Occasionali	0	0	0

Ferno

	Entrati	Usciti	Stabili
Dipendenti Tempo indeterminato	2	0	18
Dipendenti Tempo determinato	16	6	3
Collaboratori progetto	0	0	0
Lavoratori autonomi	0	0	0
Collaboratori Occasionali	0	0	0

Il turn over è legato sostanzialmente ai contratti di persone inserite tramite convenzione con Comuni e alle assunzioni a tempo determinato per affrontare picchi di lavoro prevalentemente stagionale.

Formazione del personale

Corso	Ore	N. partecipanti	Ruolo	Costo
Corso cantieri invernali	5 x 22	22	capisquadra e operai	x
Corso fitosanitari	20 x 4	4	capisquadra e operai	x
Corso di informazione e addestramento rischio basso	8 x 26	26	operai	x
Corso di formazione per lavoratori addetti alla conduzione di trattori Agricoli o Forestali a Ruote	5 x 12	12	capisquadra e operai	x
Corso cantieri estivi	5 x 25	25	capisquadra e operai	x

Qualità del lavoro in Officina

La particolare attenzione alle necessità delle persone, specialmente le persone svantaggiate, caratterizza da anni l'organizzazione del lavoro in cooperativa

6.3 Altre figure coinvolte

Tirocinanti:

Nel corso dell'anno sono stati attivati 10 tirocini lavorativi part time con durata prevalentemente di tre mesi.

I percorsi di tirocinio sono stati attivati e realizzati con i servizi sociali e i SIL dei comuni di Gallarate, di Castano Primo, Trecate e Luino.

Sono state messe a disposizione postazioni in diversi settori e mansioni: due tirocini si sono svolti nel settore dell'igiene urbana e gestione cimiteri a Luino, gli altri presso la sede di Ferno nel settore verde ad eccezione di uno in ufficio e un'altro, con maggior contenuto di valutazione delle capacità della persone e socializzante nella manutenzione ordinaria della sede.

Cinque dei percorsi di tirocinio sono stati trasformati in assunzione a tempo determinato part time.

Sono state coinvolte persone con problemi di disagio psichico, di dipendenza e soggetti estromessi dal mercato del lavoro.

6.4 Servizi e attività coop B

Commesse

Tipologia di commessa	n.	importo
Convenzioni L 381/91	7	€ 617.546,36
Convenzioni L 381/91 in ATI	4	€ 355.876,97
Altre commesse pubbliche	16	€ 452.520,23
Lavori per conto di altre cooperative sociali	5	€ 70.238,79
Clienti privati	37	€ 74.810,02

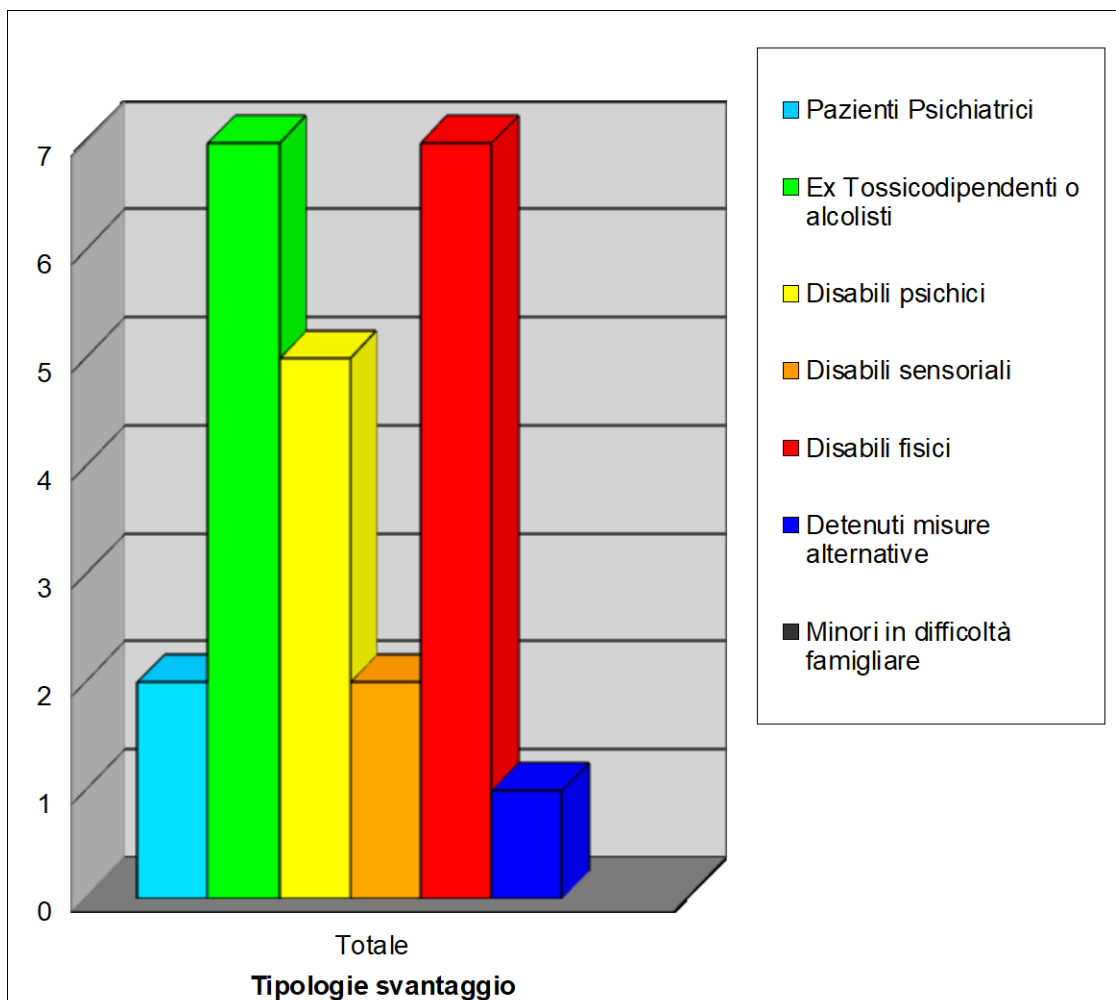
Occupati

Dipendenti	10
Svantaggiati 381	15
Svantaggiati Cee	5
Altre forme contrattuali	0
Borse lavoro e tirocini	6

6.5 Inserimento lavorativo

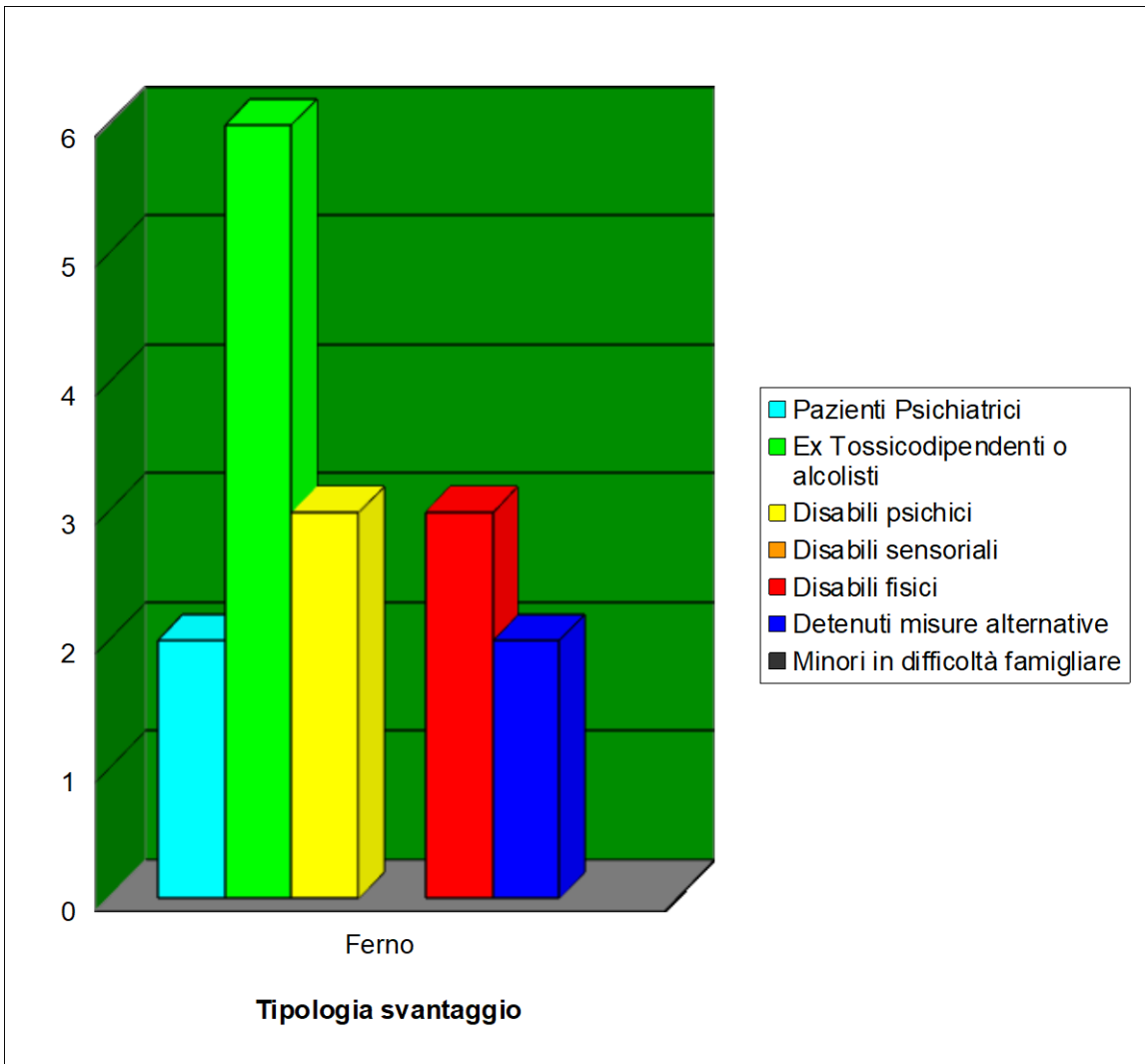
Ferno + Luino

Tipologia svantaggio			Totale
	Maschi	Femmine	
Pazienti Psichiatrici	2	0	2
Ex Tossicodipendenti o alcolisti	7	0	7
Disabili psichici	4	1	5
Disabili sensoriali	2	0	2
Disabili fisici	6	1	7
Detenuti misure alternative	1	0	1
Minori in difficoltà familiare	0	0	0
Sub totale	22	2	24
Totale	24		



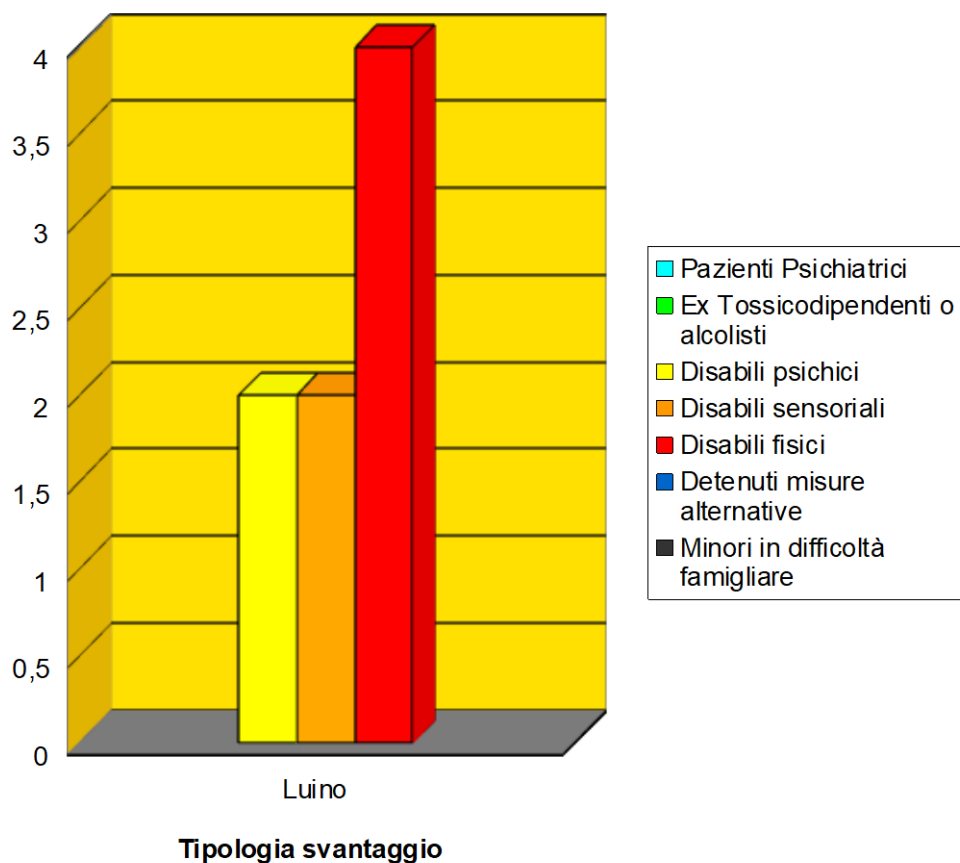
Femo

<i>Tipologia svantaggio</i>			Totale
	Maschi	Femmine	
Pazienti Psichiatrici	2	0	2
Ex Tossicodipendenti o alcolisti	6	0	6
Disabili psichici	2	1	3
Disabili sensoriali	0	0	0
Disabili fisici	3	0	3
Detenuti misure alternative	2	0	2
Minori in difficoltà familiare	0	0	0
Sub totale	15	1	16
Totale	16		



Luino

Tipologia svantaggio			Totale
	Maschi	Femmine	
Pazienti Psichiatrici	0	0	0
Ex Tossicodipendenti o alcolisti	0	0	0
Disabili psichici	2	0	2
Disabili sensoriali	2	0	2
Disabili fisici	3	1	4
Detenuti misure alternative	0	0	0
Minori in difficoltà familiare	0	0	0
Sub totale	7	1	8
Totale	8		



Servizi territoriali di riferimento:

Servizi sociali di Samarate, Gallarate, Legnano, Castano Primo e Luino SIL di Castano Primo, Gallarate, Somma Lombardo, Legnano, Luino e Val Cuvia.

Numero di interventi effettuati: 24 inserimenti lavorativi, 10 tirocini, 36 segnalazioni in tutto il 2016.

La Cooperativa nel corso dell'anno 2016 ha occupato 69 persone di cui 39 con contratto a tempo indeterminato (30 maschi e 9 femmine - 29 a tempo pieno e 10 a part time) e 30 con contratto a tempo determinato (29 maschi e 1 femmina - 14 a tempo pieno e 16 a part time).

Delle 69 persone occupate 24 appartenevano alle categorie di svantaggio L 381/91.

Nel corso dell'anno sono stati attivati 10 tirocini lavorativi part time con durata prevalentemente di tre mesi.

I percorsi di tirocinio sono stati attivati e realizzati con i servizi sociali e i SIL dei comuni di Gallarate, di Castano Primo, Trecate e Luino.

Sono state messe a disposizione postazioni in diversi settori e mansioni: due tirocini si sono svolti nel settore dell'igiene urbana e gestione cimiteri a Luino, gli altri presso la sede di Ferno nel settore verde ad eccezione di uno in ufficio e un'altro, con maggior contenuto di valutazione delle capacità della persona e socializzante nella manutenzione ordinaria della sede.

Cinque dei percorsi di tirocinio sono stati trasformati in assunzione a tempo determinato part time.

Sono state coinvolte persone con problemi di disagio psichico, di dipendenza e soggetti estromessi dal mercato del lavoro.

Il nostro processo di mediazione al lavoro:

Fasi dell'inserimento lavorativo

- segnalazione da parte dei servizi di riferimento, alla cooperativa
- primo incontro servizio/coop, definizione degli obiettivi servizi/coop
- secondo incontro servizio/coop/candidato definizione obiettivi insieme al candidato
- presentazione documenti e assunzione
- formazione sulla sicurezza
- inserimento lavorativo: presentazione al candidato della struttura e delle figure di riferimento
- primo periodo di inserimento con monitoraggio, affiancato da un responsabile del gruppo inserimenti
- dopo un periodo variabile, a seconda del caso, inserimento nelle squadre di lavoro coordinate da un caposquadra
- momenti di verifica con servizi e candidato a seconda del progetto individualizzato e dell'andamento dell'inserimento
- verso la fine del percorso incontri con servizi e candidato per definizione della chiusura e delle prospettive future
- incontro di chiusura dell'inserimento servizio/candidato e coop

Si inizia con un incontro con l'ente inviante per parlare del caso, senza il candidato e degli obiettivi che gli si vorrebbe far raggiungere.

Poi si fa un incontro tra servizi, cooperativa e candidato, per illustrare il tipo di lavoro, il tipo di contratto ed il ruolo che il candidato avrà in cooperativa, quindi il programma personalizzato e la definizione degli obiettivi generali dell'inserimento. In genere si tratta di verificare le capacità lavorative e relazionali e di continuità del candidato.

I servizi di riferimento, in genere, seguono il percorso terapeutico con i colloqui e/o i controlli. Per i CPS si tratta più di verificare la tenuta ed i passaggi graduali nella socializzazione e nelle capacità fisico-lavorative.

Se il soggetto accetta il lavoro ed il progetto, si fa un secondo incontro in cooperativa per la parte della documentazione per l'assunzione.

Una volta assunto, il primo giorno viene fatta l'informazione sulla sicurezza, secondo la L. 81/08, poi viene seguito da un operatore affidatogli per una prima osservazione.

Successivamente si fanno degli incontri programmati di verifica con i servizi, il responsabile degli inserimenti della cooperativa ed il candidato. Incontri che variano per numero e intensità, a seconda degli obiettivi stabiliti.

La persona inserita effettua anche dei colloqui da solo con i servizi, a seconda del programma stabilito.

Se ci sono dei problemi osservati in cooperativa, viene fatta la segnalazione ai servizi e poi si fa un incontro tra tutti e tre.

Un paio di mesi prima del termine del percorso stabilito, si definisce la fine del rapporto oppure il rinnovo del contratto, a seconda del caso e dell'andamento. Se l'inserimento è stato effettuato in convenzione con l'ente pubblico ed il percorso è andato bene, in genere si rinnova, se ci sono stati dei problemi si valuta se ha senso rinnovare oppure si stabilisce la chiusura del rapporto di lavoro. Anche a termine della convenzione, qualche volta si può valutare l'assunzione a tempo indeterminato.

I passaggi alle aziende esterne in genere non vengono accompagnati da noi, ma dai servizi, il nostro ruolo si limita ad un giudizio di fine inserimento riguardo le capacità professionali e relazionali raggiunte e le caratteristiche personali osservate.

La cooperativa non si occupa di tutta la parte terapeutica (farmaci, controlli, situazioni economiche), ma collabora con i servizi.

Il "monitoraggio" viene effettuato "su campo" dai capisquadra che valutano le capacità di apprendimento e relazionali e le riportano al responsabile degli inserimenti. In genere questo avviene in modalità di discussione allargata a tutto il gruppo di lavoro.

Le schede per i monitoraggi le usiamo solo su richiesta dei servizi, anche se ormai compiliamo insieme le schede nel momento dell'incontro valutativo.

Per i progetti, invece, compiliamo le schede richieste per la rendicontazione.

A volte gli enti ci chiedono di compilare delle loro schede di monitoraggio.

Le segnalazioni dei soggetti da inserire vengono effettuate dai servizi specialistici (Ser.T., CPS, SIL) per quanto riguarda i progetti e altri casi non in convenzione 381. Per le convenzioni in 381 con i Comuni, le segnalazioni vengono dai servizi sociali e a volte anche in collaborazione con i servizi specialistici.

La procedura per i tirocini è molto simile. Naturalmente i tirocini vengono seguiti di più e in modo più approfondito, con obiettivi più determinati e specifici anche non di lavoro. Per i tirocini si tratta spesso più di osservazione che di accompagnamento all'inserimento lavorativo, almeno in una prima fase. Gran parte delle richieste dei servizi sono ormai di tirocini per la valutazione di un percorso con obiettivi più bassi (degli inserimenti veri e propri), con gestione di dinamiche particolari o per insuccessi su percorsi precedenti. A volte, infatti, si riesce a sviluppare una seconda fase di inserimento lavorativo o di borsa lavoro.

6.6 Rete e progettualità

Partecipazione a enti consortili o di rappresentanza

Socia del Consorzio Cooperative Sociali soc. coop. onlus di Cardano al Campo (VA)

Rapporti con il territorio

La coop Officina fa parte del Distretto di Economia Solidale di Varese.

Gli altri rapporti sono legati ai progetti di inserimento lavorativo attuati con i servizi sopra citati.

Progettualità in rete

Sviluppo della rete di collaborazione con cooperative sociali del territorio e non per l'acquisizione lavoro e la possibilità di proporre modelli di intervento sociale che meglio rispondino ai bisogni del territorio.

7. Esame della situazione economico-finanziaria

7.1 Il fatturato

Fatturato	Anno 2016
Ricavi da commesse pubbliche	€ 1.425.943,56
Ricavi da privati	€ 145.048,81
Ricavi da progetti	€ 13.604,42

7.2 Raccolta fondi

Campagna di raccolta fondi "Si può fare" a sostegno della salvaguardia dei posti lavoro attuata con l'affitto del ramo dia zienda di Charis che ha visto il sostegno attivo di Coop Lombardia.

La cooperativa è iscritta da anni fra gli enti a cui è possibile devolvere l'otto per mille della denuncia dei redditi.

7.3 Riclassificazione del Valore Aggiunto

BILANCIO SOCIALE ANNO 2016				
	totale	parziale	%	% su v.p.
Valore della produzione del periodo	€ 1.606.262,79		100%	
Convenzioni L 381/91 e contratti con clausole sociali		617.546,36		38,4
Convenzioni L 381/91 e contratti con clausole sociali in ATI		355.876,97		22,2
Altre commesse pubbliche		452.520,23		28,2
Lavori per conto di altre cooperative sociali e ass.		70.238,79		4,4
Clienti privati		74.810,02		4,7
progetto Critical Mas Gallarate/Coop Si può fare		13.604,42		
altri ricavi		12.005,34		0,7
Variazione rimanenze		9.660,66		0,6
Costi-consumo dal profit	€ 477.622,00		29,7	
Acquisti da fornitori		163.716,00		
Costi per servizi		163.697,00		
Oneri diversi di gestione		1.385,00		
Costi godim. beni terzi		44.353,00		
Noleggi vari		104.471,00		
Costi-consumo dal non profit	€ 127.138,00		7,9	
servizio tenuta paghe e contabilità		32.397,00		
lavori eseguiti da terzi		64.387,00		
Acquisti da fornitori e servizi vari		6.390,00		
quota dell'anno affitto ramo d'azienda		23.964,00		
Valore aggiunto gestione carat	€ 1.001.502,79		62,3	
Elementi finanz.	€ 5,00		0,0	
Interessi attivi		5,00		
Valore aggiunto globale lordo	€ 1.001.507,79		62,4	
Ammortamenti e svalutaz.	€ 52.528,00		3,3	
Ammortamenti e svalutazioni		52.528,00		
Valore aggiunto globale netto cioè ricchezza distribuibile	€ 948.979,79		59,1	
RICCHEZZA DISTRIBUITA	€ 948.979,79			%su ricch distribuita
Ricchezza distrib. ai soci lavorat.	€ 243.394,00		15,2	25,6
Costo personale soci dipendenti		243.394,00		
Costo personale soci a progetto				
Lavoratori autonomi				
Ricchezza distrib. ai dipend. Non soci	€ 191.693,00		11,9	20,2
Costo personale dipendente		180.103,00		
Voucher		11.590,00		
Ricchezza distribuita alla comunità	€ 470.846,00		29,3	49,6
Costo del personale dipend. Svantaggiato 381		247.574,00		
Costo del personale dipend. Svantaggio cee		220.957,00		
Tirocini		2.315,00		
Ricchezza distribuita ai finanziatori	€ 24.470,00		1,5	2,6
Banche		24.470,00		
Ricchezza distribuita all'Ente Pubblico	€ 14.041,00		0,9	1,5
Registrazione contratti e penali e fidejussioni		12.807,00		
Contributo revisione al Ministero		878,00		
Tasse		356,00		
Ricchezza distrib. al settore nonprofit	€ 2.807,00		0,2	0,3
Quota associativa CCS		2.257,00		
donazioni a Onlus		550,00		
Ricchezza trattenuta dall'impresa	€ 1.728,79		0,1	0,2

7.4 Valutazione dei rischi

Permangono gli elementi di valutazione dei rischi individuati nel precedente bilancio sociale:

Area delle attività

- 1) ridefinire il modello organizzativo del settore operativo
- 2) mantenimento delle commesse in atto
- 3) verifica fattibilità apertura nuovi settori

Area degli investimenti e della sicurezza

- 1) maggiore attenzione nell'ambito della formazione sulla sicurezza con ulteriori corsi.
- 2) adeguamento mezzi per la sicurezza

Area economico-finanziaria

- 1) tornare a fare il controllo di gestione (bilancini almeno trimestrali)
- 2) stabilizzazione economica

8. Prospettive future

Non si prevedono modifiche dell'attuale bilancio sociale in quanto adeguato alle esigenze della cooperativa.